ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Е. ЕВСЕВЬЕВА»

Факультет психологии и дефектологии

Кафедра специальной и прикладной психологии

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Конфликтология

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль подготовки: Психология

Форма обучения: Очно-заочная

Разработчики:
Жуина Д. В., канд. психол. наук, доцент
Каргин М. И., канд. психол. наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 10 от 28.04.2017 года

Зав. кафедрой _____Яшкова А. Н.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 30.08.2018 года

Зав. кафедрой _____Яшкова А. Н.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 30.08.2019 года

Зав. кафедрой _____Яшкова А. Н.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой _____ Яшкова А. Н.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681)
Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681) Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681)

**1. Цель и задачи изучения дисциплины**

Цель изучения дисциплины - формирование у будущих специалистов на основе имеющихся знаний в области конфликтологии способности к реализации стандартных профилактических, психодиагностических, коррекционно-развивающих программ, направленных на предупреждение, диагностику и коррекцию конфликтного поведения.

Задачи дисциплины:

- познакомить с современными представлениями о психологической сущности конфликта, факторах, условиях и причинах его возникновения, видах, структуре и динамике конфликта;
- формировать представления об основных стадиях и способах управления конфликтным процессом;
- формировать представление о методах психологического изучения конфликтного поведения;
- овладеть методами психологической защиты при общении с конфликтными людьми;
- изучать способы и стили разрешения различных конфликтных ситуаций;
- развивать гибкость, умение находить новые эффективные стратегии поведения, накапливать и рационально использовать знания и опыт в области практической психологии;
- формировать гуманистическую направленность будущих психологов.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина Б1.Б.04.12 «Конфликтология» относится к базовой части учебного плана.

Дисциплина изучается на 4 курсе, в 7, 8 семестрах.

Для изучения дисциплины требуется: владение знаниями, умениями и навыками, полученными в ходе освоения дисциплин базового и вариативного блоков учебного плана.

Изучению дисциплины Б1.Б.04.12 «Конфликтология» предшествует освоение дисциплин (практик):

Б1.Б.04.02 Психология семьи;

Б1.Б.03.04 Социальная психология;

Б1.Б.03.07 Психология общения;

Б1.Б.03.09 Психология личности.

Освоение дисциплины Б1.Б.04.12 «Конфликтология» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Б1.Б.04.14 Этнопсихология.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Конфликтология», включает: решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению..

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- психические процессы;
- свойства и состояния человека;
- их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества;
- способы и формы их организации, изменения, воздействия.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

| **ПК-1. способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности** |
|---|

**практическая деятельность**

| | |
|---|---|
| ПК-1 способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности | знать: - место конфликтологии в структуре гуманитарной подготовки специалиста;<br>уметь: - проводить диагностику конфликтного поведения для его оптимального разрешения;<br>владеть: - навыками определения собственного стиля поведения в конфликтах;- навыками предупреждения конфликтов в межличностном общении;- навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми. |

**научно-исследовательская деятельность**

| **ПК-9. способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях** |
|---|

**научно-исследовательская деятельность**

| | |
|---|---|
| ПК-9 способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях | знать: - основные причины и типы социальных конфликтов современной России, закономерностей их возникновения, развития и разрешения;<br>уметь: - проводить диагностику конфликтного поведения для его оптимального разрешения;<br>владеть: - навыками применения технологии посредничества при регулировании и разрешении конфликтов;- навыками диагностирования, предупреждения, разрешения и управления конфликтов;- навыками создания благоприятной, психологически комфортной среды в организациях и на предприятиях. |

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы | Всего часов | Седьмой семестр | Восьмой семестр |
|---|---|---|---|
| **Контактная работа (всего)** | **44** | **24** | **20** |
| Лекции | 22 | 12 | 10 |
| Практические | 22 | 12 | 10 |
| **Самостоятельная работа (всего)** | **64** | **48** | **16** |
| **Виды промежуточной аттестации** | **36** | | **36** |
| Экзамен | 36 | | 36 |
| **Общая трудоемкость часы** | **144** | **72** | **72** |
| **Общая трудоемкость зачетные единицы** | **4** | **2** | **2** |

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Содержание модулей дисциплины**

**Модуль 1. Общие основы конфликтологии:**

История возникновения и развития конфликтологии как науки.

**Модуль 2. Понятие конфликтологии:**

Понятие о конфликте. Структура и динамика развития социальных конфликтов.

**Модуль 3. Виды конфликтов:**
Внутриличностные и межличностные конфликты. Групповые конфликты.
**Модуль 4. Психологическая коррекция конфликтов:**
Профилактика и коррекция межличностных конфликтов. Методы выявления причин конфликтного поведения.
**5.2. Содержание дисциплины: Лекции (22 ч.)**
**Модуль 1. Общие основы конфликтологии (6 ч.)**
Тема 1. История возникновения и развития конфликтологии как науки (2 ч.)
Этапы становления конфликтологии как относительно самостоятельной теории и практики. Концептуальные источники формирования общей теории конфликта. Ранние представления о конфликте и методах его разрешения (Гераклит, Эпикур); христианская философия (Эразм Роттердамский, Фрэнсис Бэкон); новые подходы к конфликту (В.Д. Пристли, Ш. Монтескье, Д. Дидро, И. Кант, Г. Гегель, Г. Спенсер, У. Сампер, Г. Зиммель и др.); марксизм и немарксистская традиция изучения конфликтов (М. Вебер, В. Паретто, Г. Моска и др.) Рассмотрение конфликтов в психоаналитической психологии. Социально-психологическая традиция изучения конфликта.
Тема 2. История возникновения и развития конфликтологии как науки (2 ч.)
Этапы становления конфликтологии как относительно самостоятельной теории и практики. Концептуальные источники формирования общей теории конфликта. Ранние представления о конфликте и методах его разрешения (Гераклит, Эпикур); христианская философия (Эразм Роттердамский, Фрэнсис Бэкон); новые подходы к конфликту (В.Д. Пристли, Ш. Монтескье, Д. Дидро, И. Кант, Г. Гегель, Г. Спенсер, У. Сампер, Г. Зиммель и др.); марксизм и немарксистская традиция изучения конфликтов (М. Вебер, В. Паретто, Г. Моска и др.) Рассмотрение конфликтов в психоаналитической психологии. Социально-психологическая традиция изучения конфликта.
Тема 3. История возникновения и развития конфликтологии как науки (2 ч.)
Этапы становления конфликтологии как относительно самостоятельной теории и практики. Концептуальные источники формирования общей теории конфликта. Ранние представления о конфликте и методах его разрешения (Гераклит, Эпикур); христианская философия (Эразм Роттердамский, Фрэнсис Бэкон); новые подходы к конфликту (В.Д. Пристли, Ш. Монтескье, Д. Дидро, И. Кант, Г. Гегель, Г. Спенсер, У. Сампер, Г. Зиммель и др.); марксизм и немарксистская традиция изучения конфликтов (М. Вебер, В. Паретто, Г. Моска и др.) Рассмотрение конфликтов в психоаналитической психологии. Социально-психологическая традиция изучения конфликта.
**Модуль 2. Понятие конфликтологии (6 ч.)**
Тема 4. Понятие о конфликте (2 ч.)
Структура научного познания о конфликте. Подходы к изучению конфликта в отечественной психологии. Противоречия между людьми – как источники конфликтов. Влияние конфликта на основных участников и социальное окружение. Цели и задачи конфликтологии. Отрасли конфликтологии. Роль конфликтологии в развитии общества. Основные понятия конфликтологии: участники конфликта, причины конфликта, конфликтная ситуация, конфликтное поведение, результаты конфликта. Различные подходы к определению понятия конфликта.
Тема 5. Источники и причины конфликтов (2 ч.)
Источники конфликтов. Причины и предпосылки возникновения конфликтов (объективные, организационно - управленческие, социально - психологические, личностные и др.). Функции конфликтов (конструктивные, деструктивные). Конфликт как противоречие. Конфликт как инструмент развития.
Тема 6. Структура и динамика развития социальных конфликтов (2 ч.)
Конфликт как система и процесс. Структура конфликта: объективные и психологические

компоненты конфликта. Динамика конфликта. Основные периоды и этапы в развитии конфликтов.

**Модуль 3. Виды конфликтов (4 ч.)**

Тема 7. Внутриличностные и межличностные конфликты (2 ч.)

Внутриличностный конфликт – как столкновение двух противоречащих друг другу тенденций в психике человека. Особенности внутриличностных конфликтов. Типология внутриличностных конфликтов: конфликты противоположных мотивов, стремлений, чувств; конфликт между стремлением, чувством и невозможностью его реализации (фрустрация); конфликт между стремлением, желанием человека и его представлением о себе, мире системой норм и ценностей; угроза Я-образу. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Межличностный конфликт как частный случай взаимодействия между людьми в процессе их объединения и совместной деятельности. Специфика и причины межличностных конфликтов. Причинные факторы межличностных конфликтов (В. Линкольн): информационные, поведенческие, факторы дей-ствий; ценностные, структурные. Классификация межличностных конфликтов: по сферам существования; по эффекту и функциональным последствиям; по критерию реальности и истинности.

Тема 8. Групповые конфликты (2 ч.)

Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность-группа». Конфликт «группа-группа». Межгрупповые конфликты.

**Модуль 4. Психологическая коррекция конфликтов (6 ч.)**

Тема 9. Профилактика и коррекция межличностных конфликтов (2 ч.)

Управление межличностными конфликтами. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. Преодоление конфликтов посредством улучшения общения. Типы «конфликтных личностей» и принципы общения с ними. Устранение причин – как одна из наиболее эффективных форм профилактики конфликтов. Налаживание и укрепление сотрудничества – как надежный путь предупреждения конфликтов.Основные направления работы по профилактике конфликтов. Формы профилактики конфликтов. Нормативные способы профилактики конфликтов.

Тема 10. Профилактика и коррекция межличностных конфликтов (2 ч.)

Управление межличностными конфликтами. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. Преодоление конфликтов посредством улучшения общения. Типы «конфликтных личностей» и принципы общения с ними. Устранение причин – как одна из наиболее эффективных форм профилактики конфликтов. Налаживание и укрепление сотрудничества – как надежный путь предупреждения конфликтов. Основные направления работы по профилактике конфликтов. Формы профилактики конфликтов. Нормативные способы профилактики конфликтов.

Тема 11. Методы выявления причин конфликтного поведения (2 ч.)

Психологические методы диагностики причин возникновения конфликта. Педагогические методы диагностики причин возникновения конфликта. Социальные методы диагностики причин возникновения конфликта.

**5.3. Содержание дисциплины: Практические (22 ч.)**

**Модуль 1. Общие основы конфликтологии (6 ч.)**

Тема 1. История возникновения и развития конфликтологии (2 ч.)

Теоретические вопросы

1. Основные цели и задачи конфликтологии.
2. Место конфликтологии в современной науке и практике.
3. Этапы становления конфликтологии.

Содержание занятия

1. Составление и обсуждение проекта «Мои ожидания от курса».

2. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
Тема 2. История возникновения и развития конфликтологии (2 ч.)
Теоретические вопросы
1. Основные цели и задачи конфликтологии.
2. Место конфликтологии в современной науке и практике.
3. Этапы становления конфликтологии.
Содержание занятия
1. Составление и обсуждение проекта «Мои ожидания от курса».
2. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
Тема 3. Актуальные исследования в области конфликтологии (2 ч.)
Теоретические вопросы
1. Концептуальные источники исследований в конфликтологии.
2. Ранние представления о конфликте и методах его разрешения.
3. Рассмотрение конфликтов в психоаналитической психологии.
4. Социально-психологическая традиция изучения конфликта.
5. Актуальные направления исследований в конфликтологии.
Содержание занятия
1. Групповая дискуссия по вопросу «Сравнительный анализ развития зарубежной и отечественной конфликтологии».
2. Рассмотрение вопроса «Специфика изучения конфликта в различных отраслях отечественной конфликтологии».
3. Обсуждение сообщения «Конфликтофобия: условия и причины возникновения, основные пути преодоления».

**Модуль 2. Понятие конфликтологии (6 ч.)**

Тема 4. Структура и динамика конфликта (2 ч.)
Теоретические вопросы
1. Конфликт как система и процесс.
2. Структура конфликта: объективные и психологические компоненты конфликта.
3. Динамика конфликта. Основные периоды и этапы в развитии конфликтов.
Содержание занятия
1. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
2. Анализ подобранных студентами конфликтов с выделением основных структурных компонентов.
3. Обсуждение сообщения «Особенности восприятия конфликтной ситуации».
4. Рассмотрение конфликтных ситуаций и определение периодов и этапов в их развитии.
Тема 5. Функции и этапы развития конфликта. (2 ч.)
Теоретические вопросы:
1. Функции конфликтов (конструктивные, деструктивные).
2. Психологические составляющие конфликта (мотивы сторон), конфликтное поведение, информационные модели конфликтной ситуации.
3. Ценностные ориентации и их место в конфликтах.
4. Убеждения, принципы, мировоззрение и опыт.
5. Формы конфликтов.
6. Противоречия, конфликтные ситуации, конфликтный процесс.
7. Детерминанты, мотивация и контекст конфликтного процесса.
8. Латентный период (предконфликт), открытый период, латентный период послеконфликтная ситуация).
9. Эскалация конфликта.
10. Рациональные и иррациональные аспекты конфликта.

Тема 6. Функции и этапы развития конфликта. (2 ч.)
Теоретические вопросы:
1. Функции конфликтов (конструктивные, деструктивные).
2. Психологические составляющие конфликта (мотивы сторон), конфликтное поведение, информационные модели конфликтной ситуации.
3. Ценностные ориентации и их место в конфликтах.
4. Убеждения, принципы, мировоззрение и опыт.
5. Формы конфликтов.
6. Противоречия, конфликтные ситуации, конфликтный процесс.
7. Детерминанты, мотивация и контекст конфликтного процесса.
8. Латентный период (предконфликт), открытый период, латентный период (послеконфликтная ситуация).
9. Эскалация конфликта.
10. Рациональные и иррациональные аспекты конфликта.

**Модуль 3. Виды конфликтов (4 ч.)**

Тема 7. Типология конфликта (2 ч.)
Теоретические вопросы:
1. Типология конфликтов: критерии классификации и виды конфликтов.
2. Методы изучения конфликтов.
Содержание занятия
1. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
2. Составление таблицы «Классификация конфликтов» (работа в подгруппах и последующее представление).
3. Разработка программы исследования проблемы, связанной с конфликтами.
4. Диагностика межличностных отношений в группе с помощью модульного социотеста (Анцупов А.Я.)
Тема 8. Межличностный конфликт (2 ч.)
Теоретические вопросы
1. Специфика и причины межличностных конфликтов.
2. Типология межличностных конфликтов.
Содержание занятия
1. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
2. Групповая дискуссия по вопросу о факторах, влияющих на протекание межличностных конфликтов и на поведение участников.

**Модуль 4. Психологическая коррекция конфликтов (6 ч.)**

Тема 9. Методы разрешения и урегулирования конфликта (2 ч.)
Теоретические вопросы
1. Переговоры как метод разрешения конфликтов:
1) стадии переговорного процесса;
2) психологические механизмы переговоров;
3) технологии ведения переговоров.
4. Согласительные процедуры, посредничество и третейский суд как методы урегулирования и разрешения конфликтов.
Содержание занятия
1. Анализ конфликтных ситуаций и нахождение путей их решения с опорой на алгоритм деятельности по урегулированию конфликтов.
2. Ролевая игра «Переговоры». Анализ моделей и стратегий поведения в переговорах участников.
3. Обсуждение сообщения «Регулирование конфликтов психологом».

Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681)
Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681) Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681)

Тема 10. Прогнозирование и профилактика конфликтов (2 ч.)
Теоретические вопросы:
1. Понятия «прогнозирование конфликтов», «профилактика конфликтов».
2. Основные направления деятельности по предупреждению конфликтов.
3. Основные объективные условия, способствующие профилактике деструктивных конфликтов.
4. Организационно - управленческие условия предупреждения конфликтов.
5. Социально - психологические условия профилактики конфликтов.
6. Основные балансы, влияющие на динамику конфликта.
Тема 11. Профилактика конфликтов (2 ч.)
Теоретические вопросы
1. Прогнозирование и профилактика конфликтов: определение и общая характеристика.
2. Основные направления работы по предупреждению конфликтов.
3. Объективные, субъективно-объективные и социально-психологические условия предупреждения конфликтов.
4. Формы профилактики (предупреждения) конфликтов:
1) устранение причин, как наиболее эффективная форма предупреждения конфликтов;
2) налаживание и укрепление сотрудничества как надежный путь предупреждения конфликтов;
Содержание занятия
1. Групповое обсуждение способов и приёмов коррекции отношения к проблемной ситуации.
2. Ролевая игра «Воздействие на партнёра по общению в ситуации назревающего конфликта».
Теоретические вопросы
3. Обсуждение сообщения «Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов».
4. Практическое упражнение «Оценка каких-либо результатов своей деятельности и определение использованных способов оценки».

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

**6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы**

**Седьмой семестр**

**Модуль 1. Общие основы конфликтологии**

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий
Завести словарь психологических терминов.
Выписать в словарь основные термины по дисциплине "Конфликтология".
Требования к оформлению психологического словаря по учебной дисциплине:
- оформляется в отдельной тетради (письменно, от руки) или на листах А4 (в печатном виде);
- имеет титульный лист, на котором фиксируется что это, кого, по какой учебной дисциплине, кто преподаватель;
- словарь должен отвечать качеству: аккуратность, эстетичность, наличие акцентирований;
- имеет стандартность стиля изложения: лаконичность и схематизм текста, упрощенный синтаксис;
- соответствие текста таким требованиям, как:
- соответствие содержанию (теме, модулю) учебной дисциплины;
- научность, соответствие излагаемых сведений современному состоянию науки;
- точность в определении понятий и характеристике терминов;
- наличие классического определения психологического понятия;
- наличие авторских трактовок соответствующих терминов с указанием автора;
- указание литературного источника, из которого дано определение понятия;
- наличие примеров;

- доступность изложения;
- термины должны располагаться в алфавитном порядке.
Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)
Подготовить реферат по теме: «Развитие конфликтологии в России».
Требования к подготовке реферата:
– уточнить основные требования по выполнению реферату у преподавателя;
– определить время для подготовки реферата, т.к. он готовиться в течение длительного срока (от одной недели до месяца);
– самостоятельно изучить нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой на занятиях;
– подготовить план изложения содержания реферата;
– подобрать материал, раскрывающий пункты плана реферата.
Требования к оформлению реферата:
– реферат желательно выполнить в печатном виде на листах А4: формат страницы – А4, книжная ориентация, поля 2 см со всех сторон, шрифт – Times New Roman, цвет – чёрный, размер шрифта – 14; 1,5 интервал, отступ – 1,25;
– объем реферата должен быть 10-15 страниц;
– должна отсутствовать текстовая избыточность;
– необходимо полностью раскрыть выбранную тему, соблюсти логику изложения материала и сделать выводы;
– допускаются выделения информации разными шрифтами и цветом;
– реферат включает титульный лист, введение, основную часть, заключение и список использованной литературы (от 5 источников, включая интернет-источники);
– титульный лист имеет следующие пункты:
- название вуза (вверху по центру),
- название кафедры (вверху по центру под названием вуза),
- название темы реферата (посередине, по центру),
- Ф.И.О. того, кто выполнил (внизу, справа),
- Ф.И.О. того, кто проверил (внизу, справа под Ф.И.О. того, кто выполнил),
- текущий год (внизу по центру).

**Модуль 2. Понятие конфликтологии**

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий
Подготовьте письменные ответы на следующие вопросы:
а) Что является сигналами конфликта по мнению таких авторов, как Х. Корнелиус, Ш. Фейр?
б) Что, по мнению Г. Бейтсона, представляет собой симметричный схизмогенез как механизм эскалации?
в) Каким образом можно объяснить эскалацию с точки зрения этологической теории агрессии К. Лоренца?
Требования:
- грамотность текста;
- изложение в необходимой логической последовательности;
- своевременность сдачи.

**Восьмой семестр**

**Модуль 3. Виды конфликтов**

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий
Подготовьте конспект, включающий обзор теорий, объясняющих механизм внутриличностного конфликта.
Требования к подготовке конспекта мероприятия:
− определить возраст учащихся (на выбор студента);
− выбрать форму мероприятия психологического содержания (тренинг, урок, круглый стол и


Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681) Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681)

др.);
− определить тему и разработать содержание занятия по структуре формы;
− подготовить и вставить в конце конспекта рекомендуемую литературу по теме мероприятия.

**Модуль 4. Психологическая коррекция конфликтов**

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Заполните таблицу «Типичные конфликтогены в поведении руководителя как субъекта конфликта».

Заполните таблицу «Стадии управления конфликтом» (прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение)

Заполнить таблицы: «Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами» и «Этапы медиативной процедуры».

Требования к заполнению таблицы могут быть следующими:
− графы таблицы заполняются лаконичными фразами;
− учитываются правила русского языка;
− лучше пользоваться рекомендованной литературой;
− имеет обязательный графы/строки, которые задает преподаватель.

Требования к оформлению таблицы следующие:
− графы и строки таблицы должны быть обозначены на одной странице листа;
− таблица должна иметь название.

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

Подготовьте реферат по теме: «Роль стереотипа ритуальной агрессивности (В. Лефевр) в современной культуре».

Подготовить реферат по теме: «Переговорный процесс как форма регулирования конфликта».

Подготовить реферат по теме: «Технология выработки интегративного решения - генератор альтернатив (Х. Корнелиус, Ш. Фейр)»

Требования к подготовке реферата:
– уточнить основные требования по выполнению реферату у преподавателя;
– определить время для подготовки реферата, т.к. он готовиться в течение длительного срока (от одной недели до месяца);
– самостоятельно изучить нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой на занятиях;
– подготовить план изложения содержания реферата;
– подобрать материал, раскрывающий пункты плана реферата.

Требования к оформлению реферата:
– реферат желательно выполнить в печатном виде на листах А4: формат страницы – А4, книжная ориентация, поля 2 см со всех сторон, шрифт – Times New Roman, цвет – чёрный, размер шрифта – 14; 1,5 интервал, отступ – 1,25;
– объем реферата должен быть 10-15 страниц;
– должна отсутствовать текстовая избыточность;
– необходимо полностью раскрыть выбранную тему, соблюсти логику изложения материала и сделать выводы;
– допускаются выделения информации разными шрифтами и цветом;
– реферат включает титульный лист, введение, основную часть, заключение и список использованной литературы (от 5 источников, включая интернет-источники);
– титульный лист имеет следующие пункты:
- название вуза (вверху по центру),
- название кафедры (вверху по центру под названием вуза),
- название темы реферата (посередине, по центру),
- Ф.И.О. того, кто выполнил (внизу, справа),


Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681) Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681)

- Ф.И.О. того, кто проверил (внизу, справа под Ф.И.О. того, кто выполнил),
- текущий год (внизу по центру).

**7. Тематика курсовых работ(проектов)**

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

**8. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

**8.1. Компетенции и этапы формирования**

| Коды компетенций | Этапы формирования | | |
|---|---|---|---|
| | Курс, семестр | Форма контроля | Модули ( разделы) дисциплины |
| ПК-1 ПК-9 | 4 курс,<br><br>Седьмой семестр | | Модуль 1:<br>Общие основы конфликтологии. |

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:
Компетенция ПК-1 формируется в процессе изучения дисциплин:
Конфликтология, Основы акмеологии, Основы профориентологии, Профилактика зависимостей, Психология развития профессионала, Психология спорта.
Компетенция ПК-9 формируется в процессе изучения дисциплин:
Индивидуальное психологическое консультирование, Комплексная психодиагностика личности, Конфликтология, Научно-исследовательская деятельность в практике психолога, Организационная психология, Основы клинической психологии, Основы консультативной психологии, Основы нейропсихологии, Основы патопсихологии, Основы психосоматики, Патопсихологическая диагностика, Практикум по психодиагностике, Пренатальная психология, Психодиагностика, Психология труда, Семейное психологическое консультирование, Специальная психология.

**8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания**

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:
Повышенный уровень:
знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.
Базовый уровень:
знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.
Пороговый уровень:
понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.
Уровень ниже порогового:
имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

| Уровень сформированности компетенции | Шкала оценивания для промежуточной аттестации | Шкала оценивания по БРС |
|---|---|---|
| | Экзамен (дифференцированный зачет) | |
| Повышенный | 5 (отлично) | 90 – 100% |
| Базовый | 4 (хорошо) | 76 – 89% |
| Пороговый | 3 (удовлетворительно) | 60 – 75% |
| Ниже порогового | 2 (неудовлетворительно) | Ниже 60% |

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

| Оценка | Показатели |
|---|---|
| Отлично | Студент знает: основное содержание конфликтологии, теории крупнейших представителей отечественной и зарубежной психолого-педагогической науки, и хи научные интерпретации; владеет психологической терминологией, способностью к анализу предложенный дополнительных вопросов.<br>Ответ логичен и последователен, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, выводы доказательны. |
| Хорошо | Студент демонстрирует знание и понимание основного содержания дисциплины. Экзаменуемый знает основные виды конфликтов, теории крупнейших представителей отечественной и зарубежной психолого-педагогической науки и их интерпретацию; владеет психологической терминологией, однако допускаются одна-две неточности в ответе. Студент дает логически выстроенный, достаточно полный ответ по вопросу. |
| Удовлетворительно | Студент имеет представления о классификации, структуре и динамике конфликтов; демонстрирует некоторые умения анализировать взаимосвязь причин и путей выхода из конфликтов; дает аргументированные ответы на дополнительные вопросы преподавателя и приводит примеры; слабо владеет навыками анализа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа, при этом ответ отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы. |
| Неудовлетворительно | Студент демонстрирует незнание основного содержания дисциплины, обнаруживая существенные пробелы в знаниях учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предлагаемых заданий; затрудняется делать выводы и отвечать на дополнительные вопросы преподавателя. |

**8.3. Вопросы, задания текущего контроля**

Модуль 1: Общие основы конфликтологии

ПК-1 способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности

1. составить сравнительную таблицу видов конфликтов
2. подобрать банк психодиагностических методик по изучению различных видов конфликтов
3. составить примерный план программы по снижению (или профилактике, или диагностике) конфликтов (на ваш выбор).
4. проанализировать имеющуюся литературу по дисциплине (используя систему ЭБС МГПИ)

и составить на основе проведенного анализа библиографический список.
ПК-9 способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях
1. разработать рекомендации для составления программы профилактики конфликтов.
2. разработать рекомендации для составления программы коррекции конфликтов.

**8.4. Вопросы промежуточной аттестации**
**Восьмой семестр (Экзамен, ПК-1, ПК-9)**
1. Дать определение конфликтологии, как научной и практической дисциплины.
2. Раскрыть этапы становления конфликтологии как науки, охарактеризовать ее основные понятия и категории.
3. Проанализировать и дать сравнительную характеристику общесоциалогическим направлениям изучения социальных конфликтов.
4. Выявить и описать периоды становления конфликтологии в России.
5. Подробно описать методику, технику и процедуры конфликтологических исследований.
6. Охарактеризовать конфликт, как явление социальной жизни.
7. Обозначить причины и источники социальных конфликтов. Привести примеры социальных конфликтов.
8. Раскрыть сущность конфликта и его структуру.
9. Описать стадии развития конфликтов.
10. Дать характеристику движущим силам, определить их мотивацию в конфликте.
11. Раскрыть типологизацию и классификацию конфликтов.
12. Охарактеризовать функции конфликта в обществе.
13. Выявить и описать способы выхода из социальных столкновений.
14. Обозначить основные конфликты в современной России, раскрыть причины их возникновения и динамику.
15. Сформулировать понятие «фактор силы» в конфликте. Охарактеризовать терроризм как способ политической борьбы.
16. Раскрыть особенности процедуры организации переговоров в конфликтных ситуациях.
17. Проанализировать виды и формы посредничества в конфликте.
18. Описать основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
19. Охарактеризовать основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
20. Дать характеристику межличностных конфликтов, раскрыть их особенности и основные формы завершения.
21. Описать семейные конфликты в современном обществе
22. Раскрыть формы столкновения экономических интересов людей.
23. Описать особенности конфликтов в трудовом коллективе.
24. Раскрыть противоречия и особенности конфликтов в современном образовании.
25. Дать характеристику конфликтам в сфере культуры.
26. Раскрыть особенности межэтнических конфликтов, их причины и современное состояние.
27. Проанализировать ситуацию и определить, есть ли перспектива решения проблемы путем переговоров, или в данной ситуации предпочтительнее односторонние действия участников алмазного рынка? Аргументировать свой ответ. На алмазном рынке ведущее положение принадлежит южноафриканской компании «Де Бирс». Однако в 90-е годы ряд стран, ведущих добычу камней, в частности Австралия. Ангола, Конго, отказались продавать свои сырые алмазы по каналам «Де Бирс». Кроме того, ситуацию обострила кампания общественности против торговли контрабандным сырьем из зон военных конфликтов и призыв к бойкоту «кровавых камней». «Де Бирс» же обвиняют в скупке таких алмазов.¶
28. Участники супружеского конфликта в итоге обсуждения выработали два варианта

решения вопроса о том, с кем после развода будет проживать их несовершеннолетний ребенок: или с матерью, или с отцом. Проанализировать ситуацию и выявить объективные критерии для оценки и выбора окончательного решения проблемы.
29. Проанализировать притчу и определить, какая модель посредничества имеет место в этой притче? Выявить тип решения? Жил-был пастух, и было у него три сына. Не желая, чтобы сыновья спорили из-за наследства, он составил завещание, по которому старший сын должен получить половину всех овей, средний -одну треть, а младший - одну шестую масть. Беда в том, что когда пастух умер, в его стаде было 19 овец. Пытаясь поделить наследство, сыновья перессорились, так как девятнадцать не делится поровну ни на два, ни на три, ни на шесть. Тогда они решили обратиться за помощью к одной мудрой старухе. Послушала она, как спорят между собой братья, а выход найти так и не могут, и скачала: «Я знаю, как решить вашу проблему, но за совет вы должны отдать мне одну овцу». Братья подумали и согласились. В результате у них осталось 18 овец, которых можно было замечательно поделить.
30. Проанализировать историческое событие и определить, какую функцию выполняли эти переговоры? В 1996 г. экстремисты движения «Тупик Амару» захватили заложников и резиденции японского посла в Перу. В обмен на их освобождение они потребовали освободить из тюрем своих сторонников. Власти около пяти месяцев веди с террористами переговоры, что дало возможность подготовиться к штурму здания и освободить заложников.
31. Представьте ситуацию, в которой муж и жена решают проблему приближающегося отпуска, их позиции по этому вопросу расходятся: муж предлагает поехать к родственникам в деревню, а жена хочет провести отпуск за границей. Определите, что может быть общего в их интересах. Разработайте возможные варианты компромиссного решения проблемы. Каковы в этой ситуации могут быть варианты асимметричного решения?
32. Итогом так называемой «странной войны» между Москвой и Литвой (1487 - 1494) стал переход к мирному урегулированию конфликта. Весь 1493 г. прошел в переговорах между великим князем московским Иваном III и великим князем литовским Александром Каземировичем, которые обменивались посланиями через доверенных лиц. В качестве одною из важнейших условий заключения мирного договора Иван Великий выдвинул пункт о признании своего нового титула - знаменитой краткой формулы «государь всея Руси». По отношению к великому князю литовскому это требование звучало почти как оскорбление: ведь именно он и был владетелем большей части этой самой Руси. Определить, какой тактический прием был использован Иваном III? Объяснить, можно ли его считать манипулятивным и почему?
33. Страны, занимающиеся китобойным промыслом, в целях его регулирования подписали Конвенцию, в соответствии с которой Международная китобойная комиссия определяет, какие виды китов, где, когда и в каких количествах можно добывать. Однако это не решило всех проблем. И можно констатировать наличие конфликтного противостояния как внутри самой организации, так и между китобойными странам и защитниками китов. Сформулировать решение проблемы, устраивающее все стороны:• полностью запретить любой промысел всех видов китов;• выход китобойных стран из Конвенции:• разрешить торговлю китовым мясом;• разрешить традиционный прибрежный промысел (т.е. для тех народов, для которых китовая охота - элемент традиционного образа жизни), но запретить любой другой промысел и международную торговлю китовым мясом;• разрешить добычу китов в научных и коммерческих целях, но ограничить международную торговлю продукта
34. Муж с женой спорят о том, как провести воскресный вечер -пойти на футбол или в театр. Муж предпочитает футбол, а жена - театр. Однако проведение вечера врозь не нравится обоим. К тому же, речь не идет о разовом взаимодействии сторон, ведь это не последнее воскресенье, которое супруги посвящают совместному досугу. Таблица выигрышей в таком случае может выглядеть следующим образом: Выявить, какие варианты решения проблемы

Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681)
Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681) Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681)

находятся вне зоны переговорного пространства? Определить, какой из ниже следующих вариантов действий может быть наилучшей альтернативой переговорному соглашению: муж отправляется на футбольный матч, жена - на спектакль;• муж приступает к ремонту телевизора, жена занимается стиркой;• развод;• совместное посещение кинотеатра.¶

35. Распад СССР и возникновение новых прикаспийских государств привели к жесткому столкновению интересов вокруг раздела Каспийского моря, на дне которого сосредоточены огромные запасы нефти и газа. При этом объемы лих запасов на разных участках существенно различаются. Статус Каспия до сих пор определяется договорами между СССР и Ираном и соответственно интересы Азербайджана, Туркменистана и Казахстана оказываются ущемленными. На фоне этой правовой неопределенности прикаспийские государства, в том числе и Россия, приступили к разработке месторождений в тех зонах моря, которые они считают своими национальными секторами. Неоднократные переговоры по проблеме статуса Каспия не принесли видимого успеха. Объяснить, что определяет жесткость позиций сторон и нежелание идти на уступки?

36. В составе делегации фирмы, формируемой для деловой поездки, скажем, в США, есть одно вакантное место. Па него претендуют двое, причем ни один из сотрудников не желает уступить. Руководитель, пытаясь разобраться в ситуации, выясняет, что один из участников конфликта стремится попасть в состав делегации потому, что для него это возможность лишний раз встретиться с братом, проживающим в США. Другой же участник рассматривает включение в состав делегации как признание его профессионализма, высокую опенку его деятельности, знак благожелательного отношения руководства фирмы. Выяснив это, руководитель предлагает первому – отправиться в США, а второму -повышение по службе. Подумав, оба сотрудника сочли такое решение взаимоприемлемым. Определить, к какому типу можно отнести это решение? В чем, собственно, состояла помочь руководителя в разрешении конфликта?

37. Разрешите конфликтную ситуацию. Вы руководитель одного из отделов фирмы. Неожиданно вам позвонил глава фирмы и сообщил, что к нему на прием пришел работник вашего отдела и сказал, что вы относитесь к нему предвзято, необъективно. Для вас JTO полная неожиданность. Руководитель просит вас переговорить с работником, уладить дело. Как вы построите беседу? Какие вопросы зададите? Как начнете беседу? Как завершите?

38. Выберите наилучшую линию поведения. В вашем учреждении есть работа, которую вы хотели бы делать, но вам поручают другую, для вас неинтересную, нетворческую. Какой из семи вариантов действий вы изберете? 1. Продолжите корпеть над тем, что вам поручают в надежде на то, что ваша преданность делу будет вознаграждена. 2. Пожалуетесь сотрудникам, что теряете время впустую. 3. Напишете письмо руководству. 4. Скажете руководителю, что хотите делать другую работу, а вашу пусть делает кто-то другой. 5. Станете говорить всем, что рассчитываете получить работу в другой фирме. 6. Начнете без лишних разговоров подыскивать работу в другой организации. 7. Наметите план работы и покажете его руководителю, сказав, что вы могли бы делать и еще многое другое. Объясните вашу позицию.

39. Проанализируйте ситуацию «эффективный товаровед». У предпринимателя - эффективный товаровед, одной из важнейших функций которого является продажа товара за наличные. Этот товаровед выполняет свою работу намного успешнее всех других продавцов товара. Вклад этого работника в экономическое благополучие фирмы весьма существенен. Но вдруг до предпринимателя доходит слух, что его эффективный товаровед продает товар значительно выше установленной фирмой стоимости, а разницу кладет себе в карман. Предприниматель проводит скрытую проверку и убеждается, что так оно и есть. Он в раздумье:• то ли увольнять нечестного, хотя и очень полезного товароведа;• то ли делать вид, что ничего необычного не происходит.• то ли провести с ним беседу. Предприниматель решил посоветоваться со своим дядей, который два года назад порекомендовал ему на работу

Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681) Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681)

этого товароведа. Выберете для себя одну из трех указанных.
40. Проанализируйте ситуацию «бухгалтер на двоих». Начинающий предприниматель попросил своего знакомого брокера помочь ему с поисками бухгалтера. Тот, не долго думая, предложил ему догрузить своего собственного. Так бухгалтер начата работать помимо брокерской конторы, где у нее шла основная зарплата, еще и на полставки у начинающего предпринимателя. Он был благодарен брокеру. Дела у новичка пошли очень успешно, чего нельзя сказать о брокере. И через полгода брокер стал на него ревниво оглядываться. Кроме того, все хуже и хуже стал относиться к своему бухгалтеру, которую сам же и просил «помочь новичку». Бухгалтер, чувствуя все больший дискомфорт, обратилась к предпринимателю с просьбой взять ее на полную ставку с тем, чтобы она могла уволиться от брокера, избавиться от его придирок и подозрений.
41. Немецкий социолог Р. Дарендорф считает, что во многих странах этнические различия стали использоваться как оружие, направленное против прав человека. Это оружие часто подкрепляется так насыпаемым фундаментализмом, который подразумевает, что принадлежность к группе создает ауру исключительного, часто псевдорелигиозною значения. Принадлежность к обществу понимается не как вопрос гражданских прав, которые можно расширить, а как совокупность прежде иных или наследуемых привилегий, требующих зашиты от посягательств со стороны посторонних. Объяснить, согласны ли вы с этим суждением? Подкрепите свой ответ конкретными примерами из современной этно-политической практики. Чему следует отдать предпочтение: гражданским правам индивидов или правам общности (этноса, нации)?
42. Знаменитый арабский философ XIV в. Ибн-Халъдун остроумно определял государство как институт, пресекающий любую несправедливость, кроме той, которую творит оно само. Объяснить, сохраняет ли это определение свою актуальность сегодня? Как проявляются в современном мире конфликты государства и общества? Какие существуют способы их предотвращения?
43. Одним из проблемных факторов и потенциальных источников политических конфликтов в Российской Федерации является смешанный принцип ее построения: одна часть субъектов Федерации образуемся по административно – территориальному принципу (области, края, два города федерального значения), другая - по национально-территориальному (национальные республики, автономные округа). В предлагаемых проектах реформирования устройства РФ доминируют две полярные концепции: а) построение федерации национальных государств с преимущественными правами титульных наций; б) «губернизация России», то есть выделение субъектов Федерации (гу-берний) исключительно по административно – территориальному принципу с минимально возможным учетом этнической специфики регионов. Оцените «плюсы» и «минусы» указанных концепций, возможные последствия их реализации.
44. Группа американских исследователей в канун Хэллоуина наблюдала за 1352 детьми, ходившими по домам с традиционным «угости, а не то подшутим». Когда дети поодиночке иди группой подходили к одному из 127 домов в разных частях города, экспериментаторы приветливо приглашали их в дом и предлагали каждому взять по одной шоколадке. После этого исследователи выходили в другую комнату и скрыто наблюдали за детьми. В итоге был зафиксирован следующий результат: лети в группе были в два с лишним раза более склонны схватить еще одну шоколадку сверх разрешенной, чем те, кто заходил поодиночке. Объяснить, какую особенность группового поведения подтвердил данный эксперимент?
45. Самое чудовищное в войне то, что она заставляет людей коллективно совершать такие деяния, против индивидуального совершения которых те же самые люди восстали бы всем своим существом (Э. Ки «Война, мир и будущее»). Дайте объяснение выраженному в этом высказывании парадоксу, используя знание особенностей группового восприятия и взаимодействия.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681) Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681)

46. Американский психолог Ф. Зимбардо эффектно продемонстрировал разницу в повелении людей, проживающих в больших и малых городах. Он приобрел две подержанные машины десятилетней давности и оставил их с поднятыми капотами и снятыми номерными знаками на удинах, одну -в старом кампусе Нью-Йоркского университета, а другую вблизи кампуса Станфордского университета в небольшом городке Поло-Альто. В Нью-Йорке первые «автораздевальщики» появились через десять минут, сняв аккумулятор и радиатор. Через трое суток, после 23 эпизодов краж и вандализма (со стороны хорошо одетых белых граждан), машина превратилась в бесполезную груду металлолома. 11о контрасту с этим, единственный человек, который в течение недели дотронулся до автомобиля в Пало-Альто, был прохожий, закрывший капот машины, поскольку начинался дождь. Как можно объяснить столь рачительный контраст?
47. В 1925 г. Питирим Сорокин в работе «Социология революции», анализируя причины социальных революций, писал: Непосредственной предпосылкой всякой революции всегда бы-ло увеличение подавленных базовых инстинктов большинства населения, а также невозможность даже минимального их удовлетворения. Таково в общих чертах суммарное утверждение о причинности революций, которая, конечно же, проявляется во множестве конкретных реалий разных времен и мест действия. Если пищеварительный рефлекс доброй части населения «подавляется» голодом, то налицо одна из причин восстаний и революции: если «подавляется» инстинкт самосохранения деспотическими экзекуциями, массовыми убийствами, кровавыми зверствами, то налицо другая причина революций. Если «подавляется» рефлекс коллективного самосохранения (к примеру, семьи, религиозной секты, партии), оскверняются их святыни, совершаются измывательства над их членами
48. Современная напряженность с ее угрозой национальной аннигиляции сохраняется из-за двух величайших иллюзий. Первая - полная убежденность со стороны советского лагеря, что капиталистические страны готовятся напасть на них; что рано или поздно мы собираемся нанести удар. А вторая - полная убежденность со стороны капиталистических стран, что Советы готовятся напасть на нас; что рано или поздно они собираются нанести удар. Являются ли такие «иллюзии» межгруппового восприятия неизбежными? Почему? Каковы механизмы их возникновения? Приведите примеры таких иллюзий из современной практики. Какие средства можно предложить для их устранения?
49. Припомните какую-либо стрессовую ситуацию на своей работе. Проанализируйте ее причины, а также способы выхода из нее всех участников. Сформулируйте свои рекомендации по оптимальному выходу из данной ситуации.
50. Сформулируйте перечень рекомендаций своему руководителю под девизом: «Руководитель, не становись стрессодателем!».
51. Проанализируйте причины конфликта, которые сформулировал известный теоретик конфликта Дж. Тернер. Выразите свое отношение к ним с точек зрения их содержания, полноты и убедительности. Причины конфликта:• Чем больше неимущие группы сомневаются в законности существующего распределения дефицитных ресурсов, тем вероятнее, что они должны будут разжечь конфликт.• Чем меньше каналов, по которым группы могут излить свое недовольство по поводу распределения дефицитных ресурсов, тем более вероятно, что они должны усомниться в законности.• Чем меньше в неимущих группах имеется организаций, между которыми распределяется эмоциональная энергия членов этих групп, тем более вероятно, что неимущие группы, не имеющие других поводов для жалоб, должны усомниться в законности.• Чем больше члены неимущих групп, пытаются перейти в привилегированные группы, чем меньше допускаемая при этом мобильность, тем
52. В предложенной ситуации выдайте и проанализируйте следующие элементы и факторы конфликта:• конфликтную ситуацию• объект конфликта• предмет конфликта• участников конфликта• ранг оппонентов• среду конфликта• переход конфликта из сферы деловых отношений в личностную сферу• личностные элементы конфликта. Ситуация. Шло

Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681)
Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681) Подготовлено в системе 1С:Университет (000008681)

совещание у начальника ОРСа. Пол полились итоги трудового соревнования за год среди предприятий общественного питания. По всем показателям на первое место претендовала столовая №3. Возражения были только у главного инженера-кулинара ОРСа Евдокимова, сообщившего, что проведенные им на днях анализы в столовой №3 выявили занижение калорийности пиши против нормы, причиной которою может быть либо недовложение продуктов, либо нарушение технологии. В связи с этим он считает, что присваивать столовой классное место пока рано. Выступление Евдокимова вызвало негодование директора

**8.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен по дисциплине или ее части имеет цель оценить сформированность профессиональных компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Устный ответ на экзамене

При определении уровня достижений студентов на экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;

– знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;

– теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Тесты

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

– оценивается полностью правильный ответ;

– преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;

– преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;

– по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

Письменная контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные.

Система заданий письменных контрольных работ должна:

– выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);

– выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;

– выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;

– творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание.
При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:
– способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
– систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
– точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;
– владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
– грамотное использование основной и дополнительной литературы;
– умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
– творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

## 9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

**Основная литература**

1. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 . – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.
2. Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

**Дополнительная литература**

1. Егидес, А. П. Психология конфликта : учебное пособие / А. П. Егидес. – Москва : МФПА, 2013. – 315 с. – Текст : непосредственный.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 . – Текст : электронный.
3. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г.К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 96 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2696-3. – Текст : электронный.

## 10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. http://azps.ru/handbook/ - Психологический словарь
2. http://conflictology.ru/index.php/conflict - Журнал «Конфликтология»
3. http://psychology.net.ru/articles - Мир психологии

## 11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:
– спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
– конкретизировать для себя план изучения материала;

– ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

– проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;

– регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;

– изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

– изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;

– прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;

– выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;

– составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;

– повторите определения терминов, относящихся к теме;

– продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;

– подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;

– продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

– ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;

– составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;

– выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;

– проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

**12. Перечень информационных технологий**

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

**12.1 Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы)**

1. Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.

2. Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 61089147 от 29.10.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г

3. 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

**12.2 Перечень информационно-справочных систем (обновление выполняется еженедельно)**

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (http://www.garant.ru )
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru)

**12.3 Перечень современных профессиональных баз данных**

1. Международная реферативная база данных Scopus (https://www.scopus.com/)
2. Научная электронная библиотека (https://elibrary.ru/)

**13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Оснащение аудиторий

**Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитория № 303)**

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, экран, документ-камера), маркерная доска, колонки SVEN.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания

**Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (аудитория № 307)**

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, интерактивная доска), автоматизированное рабочее место в составе (ноутбук Lenovo, Мышь, сумка, замок, гарнитура), автоматизированное рабочее место учащегося, автоматизированное рабочее место (АП комплекс Psychometric).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации

**Помещение для самостоятельной работы**
**(помещение № 217)**

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (автоматизированное рабочее место в составе (УМК трибуна, проектор, лазерная указка, маркерная доска 1 шт.), компьютеры 6 шт.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, методические рекомендации по самостоятельной работе студента.

**Помещение для самостоятельной работы**

**Читальный зал (помещение № 101)**

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература.
Стенды с тематическими выставками.