федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Мордовский государственный педагогический университет имени М.Е. Евсевьева»

Факультет психологии и дефектологии
Кафедра специальной и прикладной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Конфликтология
Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Психология
Форма обучения: очная

Разработчики:
Жуина Д. В., канд. психол. наук, доцент
Сухарева Н. Ф., канд. психол. наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 7 от 24.02.2021 года

Зав. кафедрой _____ Яшкова А. Н.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)
Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560) Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование у будущих специалистов на основе имеющихся знаний в области конфликтологии способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, предупреждая проявление конфликтного поведения.

Задачи дисциплины:

- познакомить с современными представлениями о психологической сущности конфликта, факторах, условиях и причинах его возникновения, видах, структуре и динамике конфликта;
- формировать представления об основных стадиях и способах управления конфликтным процессом;
- формировать представление о методах психологического изучения конфликтного поведения;
- овладеть методами психологической защиты при общении с конфликтными людьми;
- изучать способы и стили разрешения различных конфликтных ситуаций;
- развивать гибкость, умение находить новые эффективные стратегии поведения, накапливать и рационально использовать знания и опыт в области практической психологии;
- воспитывать толерантность, гражданскую позицию и гуманистическую направленность личности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.О.04.05 «Конфликтология» относится к обязательной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 4 курсе, в 8 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: владеть знаниями, умениями и навыками, полученными в ходе освоения дисциплин основной и вариативной части учебного плана.

Изучению дисциплины Б1.О.04.05 «Конфликтология» предшествует освоение дисциплин (практик):

Б1.О.03.02 Общая психология;

Б1.О.03.05 Психология личности;

Б1.О.03.06 Социальная психология;

Б1.О.03.08 Возрастная психология;

Б1.О.03.11 Психология социальной работы;

Б1.О.04.01 Психология общения.

Освоение дисциплины Б1.О.04.05 «Конфликтология» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Конфликтология», включает: решение профессиональных задач в сфере образования и науки, социальной помощи населению, обеспечения безопасности.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	**Образовательные результаты**
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	

УК-3.1. Знает правила социального взаимодействия и свою роль в команде	знать: - правила социального взаимодействия и свою роль в команде, основные причины и типы социальных конфликтов, закономерности их возникновения, развития и разрешения
УК-3.2. Умеет работать в команде, проявляет лидерские качества	уметь: - работать в команде, проявлять лидерские качества, выбирать адекватные способы управления конфликтными ситуациями
УК-3.3. Демонстрирует навыки эффективного речевого и социального взаимодействия.	владеть: - навыками эффективного речевого и социального взаимодействия, предупреждения и разрешения конфликтов
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
УК-5.1. Воспринимает Российскую Федерацию как национальное государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой.	знать: - особенности Российской Федерации как национального государства с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой
УК-5.2. Знает социокультурные различия социальных групп, опираясь на факты исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.	знать: - социокультурные различия социальных групп, опираясь на факты исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений, особенности межэтнических конфликтов
УК-5.3. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества.	уметь: - проявлять уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества
УК-5.4. Владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.	владеть: - навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в целях предупреждения конфликтов и успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Восьмой семестр
Контактная работа (всего)	**34**	**34**

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560) Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

Лекции	12	12
Практические	22	22
Самостоятельная работа (всего)	**74**	**74**
Виды промежуточной аттестации	**36**	**36**
Экзамен	36	36
Общая трудоемкость часы	**144**	**144**
Общая трудоемкость зачетные единицы	**4**	**4**

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Общие основы конфликтологии:

История возникновения и развития конфликтологии. Понятие конфликта. Источники и функции конфликтов. Типология конфликта. Структура развития социальных конфликтов. Динамика развития социальных конфликтов. Отечественная конфликтология.

Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия:

Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты. Социально-экономические, политические, межэтнические конфликты. Конфликт в социально-педагогическом процессе: природа, структура, динамика, виды, разрешение.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (12 ч.)

Раздел 1. Общие основы конфликтологии (6 ч.)

Тема 1. История возникновения и развития конфликтологии (2 ч.)

Этапы становления конфликтологии как относительно самостоятельной теории и практики. Концептуальные источники формирования общей теории конфликта. Ранние представления о конфликте и методах его разрешения (Гераклит, Эпикур); христианская философия (Эразм Роттердамский, Фрэнсис Бэкон); новые подходы к конфликту (В.Д. Пристли, Ш. Монтескье, Д. Дидро, И. Кант, Г. Гегель, Г. Спенсер, У. Сампер, Г. Зиммель и др.); марксизм и немарксистская традиция изучения конфликтов (М. Вебер, В. Паретто, Г. Моска и др.) Рассмотрение конфликтов в психоаналитической психологии. Социально-психологическая традиция изучения конфликта. Структура научного познания о конфликте. Подходы к изучению конфликта в отечественной психологии.

Тема 2. Актуальные исследования в области конфликтологии (2 ч.)

Концептуальные источники исследований в конфликтологии. Ранние представления о конфликте и методах его разрешения. Рассмотрение конфликтов в психоаналитической психологии. Социально-психологическая традиция изучения конфликта. Актуальные направления исследований в конфликтологии.

Тема 3. Структура и динамика развития социальных конфликтов (2 ч.)

Конфликт как система и процесс. Структура конфликта: объективные и психологические компоненты конфликта. Динамика конфликта. Основные периоды и этапы в развитии конфликтов.

Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия (6 ч.)

Тема 4. Внутриличностные и межличностные конфликты (2 ч.)

Внутриличностный конфликт как столкновение двух противоречащих друг другу тенденций в психике человека. Особенности внутриличностных конфликтов. Типология внутриличностных конфликтов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Межличностный конфликт как частный случай взаимодействия между людьми в процессе их объединения и совместной деятельности. Специфика и причины межличностных конфликтов. Причинные факторы межличностных конфликтов: информационные, поведенческие, факторы действий; ценностные, структурные. Классификация межличностных конфликтов: по сферам существования; по эффекту и функциональным

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560) Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

последствиям; по критерию реальности и истинности
Тема 5. Групповые конфликты (2 ч.)
Виды групповых конфликтов и причины их возникновения. Характеристика групповых конфликтов различного типа. Динамика и пути разрешения групповых конфликтов.
Тема 6. Технологии предупреждения и разрешения педагогических конфликтов (2 ч.)
Природа и типология конфликтов в педагогическом процессе. Варианты предупреждения и разрешения педагогических конфликтов.

5.3. Содержание дисциплины: Практические (22 ч.)
Раздел 1. Общие основы конфликтологии (10 ч.)
Тема 1. История возникновения и развития конфликтологии (2 ч.)
Теоретические вопросы
1. Основные цели и задачи конфликтологии.
2. Место конфликтологии в современной науке и практике.
3. Этапы становления и развития конфликтологии.
Содержание занятия
1. Составление и обсуждение проекта «Мои ожидания от курса».
2. Групповая дискуссия по вопросу «Сравнительный анализ развития зарубежной и отечественной конфликтологии».
3. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
Тема 2. Актуальные исследования в области конфликтологии (2 ч.)
Теоретические вопросы
1. Концептуальные источники исследований в конфликтологии.
2. Ранние представления о конфликте и методах его разрешения.
3. Рассмотрение конфликтов в психоаналитической психологии.
4. Социально-психологическая традиция изучения конфликта.
5. Актуальные направления исследований в современной конфликтологии.
Содержание занятия
1. Групповая дискуссия по вопросу «Актуальные направления исследований в современной конфликтологии».
2. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
Тема 3. Источники и причины конфликтов (2 ч.)
Теоретические вопросы
1. Источники конфликтов.
2. Причины и предпосылки возникновения конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные и др.).
3. Функции конфликтов (конструктивные, деструктивные).
Содержание занятия
1. Анализ ситуаций конфликтного взаимодействия с точки зрения их возможных источников, причин, предпосылок, функций.
2. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
Тема 4. Структура и динамика развития социальных конфликтов (2 ч.)
Теоретические вопросы
1. Структура конфликта: объективные и психологические компоненты конфликта.
2. Понятие динамики конфликта.
3. Основные периоды и этапы в развитии конфликтов.
Содержание занятия
1. Анализ ситуаций конфликтного взаимодействия с точки зрения их структуры и динамики.
2. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
Тема 5. Виды и методы изучения конфликтов (2 ч.)

Теоретические вопросы
1. Типология конфликтов: критерии классификации и виды конфликтов.
2. Методы изучения конфликтов.
Содержание занятия
1. Составление таблицы «Классификация конфликтов» (работа в подгруппах и последующее представление).
2. Разработка программы исследования проблемы, связанной с конфликтами.
3. Диагностика межличностных отношений в группе с помощью модульного социотеста (Анцупов А.Я.).

Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия (12 ч.)

Тема 6. Внутриличностный конфликт (2 ч.)
Теоретические вопросы
1. Понятие и типология внутриличностных конфликтов.
2. Генезис и последствия внутриличностных конфликтов.
Содержание занятия
1. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
2. Обсуждение в микрогруппах и дискуссия по вопросу «Различия в подходах зарубежных и отечественных психологов к пониманию внутриличностного конфликта».
3. Анализ внутриличностного конфликта и психологических защит в предложенных преподавателем и подготовленных студентами ситуациях.
Тема 7. Межличностные конфликты (2 ч.)
Теоретические вопросы
1. Специфика и причины межличностных конфликтов.
2. Типология межличностных конфликтов.
Содержание занятия
1. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
2. Групповая дискуссия по вопросу о факторах, влияющих на протекание межличностных конфликтов и на поведение участников.
Тема 8. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов (2 ч.)
Теоретические вопросы
1. Технологии предупреждения конфликтов.
2. Разрешение межличностных конфликтов: подходы, технологии, методы.
Содержание занятия.
1. Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации с помощью опросника К. Томаса с последующим обсуждением.
2. Обсуждение основных подходов к управлению межличностными конфликтами.
3. Решение проблемных ситуаций конфликтного межличностного взаимодействия с последующим анализом различных технологий разрешения конфликтов.
Тема 9. Групповые конфликты (2 ч.)
Теоретические вопросы
1. Виды групповых конфликтов и причины их возникновения.
2. Характеристика групповых конфликтов различного типа.
Содержание занятия
1. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
2. Групповая дискуссия по вопросу «Типология, причины и функции групповых конфликтов: различные подходы».
Тема 10. Стратегии и методы управления конфликтами (2 ч.)
1. Управление, урегулирование и разрешение конфликтов – парадигмы воздействия на конфликт.
2. Условия, факторы и формы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликтов.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)
Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560) Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

3. Переговоры как метод разрешения конфликтов:
1) стадии переговорного процесса;
2) психологические механизмы переговоров;
3) технологии ведения переговоров.
4. Согласительные процедуры, посредничество и третейский суд как методы урегулирования и разрешения конфликтов.
Содержание занятия
1. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
2. Определение содержания управления конфликтом в зависимости от этапа. Составление алгоритма управления конфликтом с опорой на это содержание.
3. Анализ конфликтных ситуаций и нахождение путей их решения с опорой на алгоритм деятельности по урегулированию конфликтов.
4. Ролевая игра «Переговоры». Анализ моделей и стратегий поведения в переговорах участников.
5. Обсуждение сообщения «Регулирование конфликтов психологом».
Тема 11. Социально-экономические, политические и межэтнические конфликты (2 ч.)
Теоретические вопросы
1. Социально-экономические конфликты.
2. Политические конфликты.
3. Межэтнические конфликты: причины, типология, основные пути решения.
Содержание занятия
1. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
2. Игра-тренинг «Межгосударственный конфликт».

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Восьмой семестр

Раздел 1. Общие основы конфликтологии

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий
Завести словарь психологических терминов.
Выписать в словарь основные термины по дисциплине "Конфликтология".
Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)
Подготовить реферат по теме: «Развитие конфликтологии в России».

Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий
Подготовьте письменные ответы на следующие вопросы:
а) что является сигналами конфликта по мнению таких авторов, как Х. Корнелиус, Ш. Фейр?
б) что, по мнению Г. Бейтсона, представляет собой симметричный схизмогенез как механизм эскалации?
в) каким образом можно объяснить эскалацию с точки зрения этологической теории агрессии К. Лоренца?

7. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средств для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования

1	Раздел 1. Общие основы конфликтологии	УК-3, УК-5
2	Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	УК-3, УК-5
3	Раздел 3. Экзамен	УК-3, УК-5

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
УК-3.1. Знает правила социального взаимодействия и свою роль в команде			
Не знает правила социального взаимодействия и свою роль в команде, основные причины и типы социальных конфликтов, закономерности их возникновения, развития и разрешения	В целом успешно, но бессистемно знает правила социального взаимодействия и свою роль в команде, основные причины и типы социальных конфликтов, закономерности их возникновения, развития и разрешения	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает правила социального взаимодействия и свою роль в команде, основные причины и типы социальных конфликтов, закономерности их возникновения, развития и разрешения	В полном объеме знает правила социального взаимодействия и свою роль в команде, основные причины и типы социальных конфликтов, закономерности их возникновения, развития и разрешения
УК-3.2. Умеет работать в команде, проявляет лидерские качества			
Не умеет работать в команде, проявлять лидерские качества, выбирать адекватные способы управления конфликтными ситуациями	В целом успешно, но бессистемно умеет работать в команде, проявлять лидерские качества, выбирать адекватные способы управления конфликтными ситуациями	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет работать в команде, проявлять лидерские качества, выбирать адекватные способы управления конфликтными ситуациями	В полном объеме умеет работать в команде, проявлять лидерские качества, выбирать адекватные способы управления конфликтными ситуациями
УК-3.3. Демонстрирует навыки эффективного речевого и социального взаимодействия			
Не владеет навыками эффективного речевого и социального взаимодействия, предупреждения и разрешения конфликтов	В целом успешно, но бессистемно владеет навыками эффективного речевого и социального взаимодействия, предупреждения и разрешения конфликтов	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет навыками эффективного речевого и социального взаимодействия, предупреждения и разрешения конфликтов	В полном объеме владеет навыками эффективного речевого и социального взаимодействия, предупреждения и разрешения конфликтов

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах			
УК-5.1. Воспринимает Российскую Федерацию как национальное государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой			
Не знает особенности Российской Федерации как национального государства с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой	В целом успешно, но бессистемно знает особенности Российской Федерации как национального государства с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает особенности Российской Федерации как национального государства с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой	В полном объеме знает особенности Российской Федерации как национального государства с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой
УК-5.2. Знает социокультурные различия социальных групп, опираясь на факты исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений			
Не знает социокультурные различия социальных групп, опираясь на факты исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений, особенности межэтнических конфликтов	В целом успешно, но бессистемно знает социокультурные различия социальных групп, опираясь на факты исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений, особенности межэтнических конфликтов	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает социокультурные различия социальных групп, опираясь на факты исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений, особенности межэтнических конфликтов	В полном объеме знает социокультурные различия социальных групп, опираясь на факты исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений, особенности межэтнических конфликтов
УК-5.3. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества			
Не умеет проявлять уважительное отношение к историческому наследию и	В целом успешно, но бессистемно умеет проявлять уважительное отношение к	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет проявлять уважительное	В полном объеме умеет проявлять уважительное отношение к историческому

социокультурным традициям своего Отечества	историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества	отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества	наследию и социокультурным традициям своего Отечества
УК-5.4. Владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции			
Не владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в целях предупреждения конфликтов и успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции	В целом успешно, но бессистемно владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в целях предупреждения конфликтов и успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в целях предупреждения конфликтов и успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции	В полном объеме владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в целях предупреждения конфликтов и успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	
Повышенный	5 (отлично)	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	Ниже 60%

8.3. Вопросы промежуточной аттестации

Восьмой семестр (Экзамен, УК-3, УК-5)

1. Дать определение конфликтологии, как научной и практической дисциплины.
2. Раскрыть этапы становления конфликтологии как науки, охарактеризовать ее основные понятия и категории
3. Проанализировать и дать сравнительную характеристику общесоциалогическим направлениям изучения социальных конфликтов

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560) Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

4. Выявить и описать периоды становления конфликтологии в России
5. Подробно описать методику, технику и процедуры конфликтологических исследований
6. Охарактеризовать конфликт, как явление социальной жизни
7. Обозначить причины и источники социальных конфликтов. Привести примеры социальных конфликтов
8. Раскрыть сущность конфликта и его структуру
9. Описать стадии развития конфликтов
10. Дать характеристику движущим силам, определить их мотивацию в конфликте.
11. Раскрыть типологизацию и классификацию конфликтов.
12. Охарактеризовать функции конфликта в обществе.
13. Выявить и описать способы выхода из социальных столкновений.
14. Обозначить основные конфликты в современной России, раскрыть причины их возникновения и динамику.
15. Сформулировать понятие «фактор силы» в конфликте. Охарактеризовать терроризм как способ политической борьбы.
16. Раскрыть особенности процедуры организации переговоров в конфликтных ситуациях.
17. Проанализировать виды и формы посредничества в конфликте.
18. Описать основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
19. Охарактеризовать основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
20. Дать характеристику межличностных конфликтов, раскрыть их особенности и основные формы завершения.
21. Описать семейные конфликты в современном обществе
22. Раскрыть формы столкновения экономических интересов людей.
23. Описать особенности конфликтов в трудовом коллективе.
24. Охарактеризовать особенности политических конфликтов.
25. Раскрыть противоречия и особенности конфликтов в современном образовании.
26. Дать характеристику конфликтам в сфере культуры.
27. Проанализировать ситуацию и определить, есть ли перспектива решения проблемы путем переговоров, или в данной ситуации предпочтительнее односторонние действия участников алмазного рынка? Аргументировать свой ответ. На алмазном рынке ведущее положение принадлежит южноафриканской компании «Де Бирс». Однако в 90-е годы ряд стран, ведущих добычу камней, в частности Австралия. Ангола, Конго, отказались продавать свои сырые алмазы по каналам «Де Бирс». Кроме того, ситуацию обострила кампания общественности против торговли контрабандным сырьем из зон военных конфликтов и призыв к бойкоту «кровавых камней». «Де Бирс» же обвиняют в скупке таких алмазов.
28. Участники супружеского конфликта в итоге обсуждения выработали два варианта решения вопроса о том, с кем после развода будет проживать их несовершеннолетний ребенок: или с матерью, или с отцом. Проанализировать ситуацию и выявить объективные критерии для оценки и выбора окончательного решения проблемы.
29. Проанализировать притчу и определить, какая модель посредничества имеет место в этой притче? Выявить тип решения? Жил-был пастух, и было у него три сына. Не желая, чтобы сыновья спорили из-за наследства, он составил завещание, по которому старший сын должен получить половину всех овей, средний -одну треть, а младший - одну шестую масть. Беда в том, что когда пастух умер, в его стаде было 19 овец. Пытаясь поделить наследство, сыновья перессорились, так как девятнадцать не делится поровну ни на два, ни на три, ни на шесть. Тогда они решили обратиться за помощью к одной мудрой старухе. Послушала она, как спорят между собой братья, а выход найти так и не могут, и скачала: «Я знаю, как решить вашу проблему, но за совет вы должны отдать мне одну овцу». Братья подумали и согласились. В результате у них осталось 18 овец, которых можно было замечательно поделить.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560) Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

30. Проанализировать историческое событие и определить, какую функцию выполняли эти переговоры? В 1996 г. экстремисты движения «Тупик Амару» захватили заложников и резиденции японского посла в Перу. В обмен на их освобождение они потребовали освободить из тюрем своих сторонников. Власти около пяти месяцев веди с террористами переговоры, что дало возможность подготовиться к штурму здания и освободить заложников.
31. Представьте ситуацию, в которой муж и жена решают проблему приближающегося отпуска, их позиции по этому вопросу расходятся: муж предлагает поехать к родственникам в деревню, а жена хочет провести отпуск за границей. Определите, что может быть общего в их интересах. Разработайте возможные варианты компромиссного решения проблемы. Каковы в этой ситуации могут быть варианты асимметричного решения?
32. Итогом так называемой «странной войны» между Москвой и Литвой (1487 - 1494) стал переход к мирному урегулированию конфликта. Весь 1493 г. прошел в переговорах между великим князем московским Иваном III и великим князем литовским Александром Каземировичем, которые обменивались посланиями через доверенных лиц. В качестве одною из важнейших условий заключения мирного договора Иван Великий выдвинул пункт о признании своего нового титула - знаменитой краткой формулы «государь всея Руси». По отношению к великому князю литовскому это требование звучало почти как оскорбление: ведь именно он и был владетелем большей части этой самой Руси. Определить, какой тактический прием был использован Иваном III? Объяснить, можно ли его считать манипулятивным и почему?
33. Страны, занимающиеся китобойным промыслом, в целях его регулирования подписали Конвенцию, в соответствии с которой Международная китобойная комиссия определяет, какие виды китов, где, когда и в каких количествах можно добывать. Однако это не решило всех проблем. И можно констатировать наличие конфликтного противостояния как внутри самой организации, так и между китобойными странам и защитниками китов. Сформулировать решение проблемы, устраивающее все стороны: полностью запретить любой промысел всех видов китов; выход китобойных стран из Конвенции: разрешить торговлю китовым мясом; разрешить традиционный прибрежный промысел (т.е. для тех народов, для которых китовая охота - элемент традиционного образа жизни), но запретить любой другой промысел и международную торговлю китовым мясом; разрешить добычу китов в научных и коммерческих целях, но ограничить международную торговлю.
34. Муж с женой спорят о том, как провести воскресный вечер -пойти на футбол или в театр. Муж предпочитает футбол, а жена - театр. Однако проведение вечера врозь не нравится обоим. К тому же, речь не идет о разовом взаимодействии сторон, ведь это не последнее воскресенье, которое супруги посвящают совместному досугу. Таблица выигрышей в таком случае может выглядеть следующим образом: Выявить, какие варианты решения проблемы находятся вне зоны переговорного пространства? Определить, какой из ниже следующих вариантов действий может быть наилучшей альтернативой переговорному соглашению: муж отправляется на футбольный матч, жена - на спектакль; муж приступает к ремонту телевизора, жена занимается стиркой; развод; совместное посещение кинотеатра.
35. Распад СССР и возникновение новых прикаспийских государств привели к жесткому столкновению интересов вокруг раздела Каспийского моря, на дне которого сосредоточены огромные запасы нефти и газа. При этом объемы лих запасов на разных участках существенно различаются. Статус Каспия до сих пор определяется договорами между СССР и Ираном и соответственно интересы Азербайджана, Туркменистана и Казахстана оказываются ущемленными. На фоне этой правовой неопределенности прикаспийские государства, в том числе и Россия, приступили к разработке месторождений в тех зонах моря, которые они считают своими национальными секторами. Неоднократные переговоры по проблеме статуса Каспия не принесли видимого успеха. Объяснить, что определяет жесткость позиций сторон и нежелание идти на уступки? Выявить, можно ли считать принцип «общего

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)
Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560) Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

моря» (т.е. совместное использование ресурсов) объективным критериемю

36. В составе делегации фирмы, формируемой для деловой поездки, скажем, в США, есть одно вакантное место. Па него претендуют двое, причем ни один из сотрудников не желает уступить. Руководитель, пытаясь разобраться в ситуации, выясняет, что один из участников конфликта стремится попасть в состав делегации потому, что для него это возможность лишний раз встретиться с братом, проживающим в США. Другой же участник рассматривает включение в состав делегации как признание его профессионализма, высокую опенку его деятельности, знак благожелательного отношения руководства фирмы. Выяснив это, руководитель предлагает первому – отправиться в США, а второму - повышение по службе. Подумав, оба сотрудника сочли такое решение взаимоприемлемым. Определить, к какому типу можно отнести это решение? В чем, собственно, состояла помочь руководителя в разрешении конфликта?

37. Разрешите конфликтную ситуацию. Вы руководитель одного из отделов фирмы. Неожиданно вам позвонил глава фирмы и сообщил, что к нему на прием пришел работник вашего отдела и сказал, что вы относитесь к нему предвзято, необъективно. Для вас JTO полная неожиданность. Руководитель просит вас переговорить с работником, уладить дело. Как вы построите беседу? Какие вопросы зададите? Как начнете беседу? Как завершите?

38. Выберите наилучшую линию поведения. В вашем учреждении есть работа, которую вы хотели бы делать, но вам поручают другую, для вас неинтересную, нетворческую. Какой из семи вариантов действий вы изберете? 1. Продолжите корпеть над тем, что вам поручают в надежде на то, что ваша преданность делу будет вознаграждена. 2. Пожалуетесь сотрудникам, что теряете время впустую. 3. Напишете письмо руководству, 4. Скажете руководителю, что хотите делать другую работу, а вашу пусть делает кто-то другой. 5. Станете говорить всем, что рассчитываете получить работу в другой фирме. 6. Начнете без лишних разговоров подыскивать работу в другой организации. 7. Наметите план работы и покажете его руководителю, сказав, что вы могли бы делать и еще многое другое. Объясните вашу позицию.

39. Проанализируйте ситуацию «эффективный товаровед». У предпринимателя - эффективный товаровед, одной из важнейших функций которого является продажа товара за наличные. Этот товаровед выполняет свою работу намного успешнее всех других продавцов товара. Вклад этого работника в экономическое благополучие фирмы весьма существенен. Но вдруг до предпринимателя доходит слух, что его эффективный товаровед продает товар значительно выше установленной фирмой стоимости, а разницу кладет себе в карман. Предприниматель проводит скрытую проверку и убеждается, что так оно и есть. Он в раздумье: то ли увольнять нечестного, хотя и очень полезного товароведа; то ли делать вид, что ничего необычного не происходит. то ли провести с ним беседу. Предприниматель решил посоветоваться со своим дядей, который два года назад порекомендовал ему на работу этого товароведа.

40. Проанализируйте ситуацию «бухгалтер на двоих». Начинающий предприниматель попросил своего знакомого брокера помочь ему с поисками бухгалтера. Тот, не долго думая, предложил ему догрузить своего собственного. Так бухгалтер начата работать помимо брокерской конторы, где у нее шла основная зарплата, еще и на полставки у начинающего предпринимателя. Он был благодарен брокеру. Дела у новичка пошли очень успешно, чего нельзя сказать о брокере. И через полгода брокер стал на него ревниво оглядываться. Кроме того, все хуже и хуже стал относиться к своему бухгалтеру, которую сам же и просил «помочь новичку». Бухгалтер, чувствуя все больший дискомфорт, обратилась к предпринимателю с просьбой взять ее на полную ставку с тем, чтобы она могла уволиться от брокера, избавиться от его придирок и подозрений. Предпринимателю не хочется платить «черной неблагодарностью» брокеру.

41. Немецкий социолог Р. Дарендорф считает, что во многих странах этнические различия

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560) Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

стали использоваться как оружие, направленное против прав человека. Это оружие часто подкрепляется так насыпаемым фундаментализмом, который подразумевает, что принадлежность к группе создает ауру исключительного, часто псевдорелигиозною значения. Принадлежность к обществу понимается не как вопрос гражданских прав, которые можно расширить, а как совокупность прежде иных или наследуемых привилегий, требующих зашиты от посягательств со стороны посторонних. Объяснить, согласны ли вы с этим суждением? Подкрепите свой ответ конкретными примерами из современной этнополитической практики. Чему следует отдать предпочтение: гражданским правам индивидов или правам общности (этноса, нации)?

42. Знаменитый арабский философ XIV в. Ибн-Халъдун остроумно определял государство как институт, пресекающий любую несправедливость, кроме той, которую творит оно само. Объяснить, сохраняет ли это определение свою актуальность сегодня? Как проявляются в современном мире конфликты государства и общества? Какие существуют способы их предотвращения?

43. Одним из проблемных факторов и потенциальных источников политических конфликтов в Российской Федерации является смешанный принцип ее построения: одна часть субъектов Федерации образуемся по административно – территориальному принципу (области, края, два города федерального значения), другая - по национально-территориальному (национальные республики, автономные округа). В предлагаемых проектах реформирования устройства РФ доминируют две полярные концепции: а) построение федерации национальных государств с преимущественными правами титульных наций; б) «губернизация России», то есть выделение субъектов Федерации (губерний) исключительно по административно – территориальному принципу с минимально возможным учетом этнической специфики регионов. Оцените «плюсы» и «минусы» указанных концепций, возможные последствия их реализации. Составьте свой проект реформировании федеративного устройства

44. Группа американских исследователей в канун Хэллоуина наблюдала за 1352 детьми, ходившими по домам с традиционным «угости, а не то подшутим». Когда дети поодиночке иди группой подходили к одному из 127 домов в разных частях города, экспериментаторы приветливо приглашали их в дом и предлагали каждому взять по одной шоколадке. После этого исследователи выходили в другую комнату и скрыто наблюдали за детьми. В итоге был зафиксирован следующий результат: лети в группе были в два с лишним раза более склонны схватить еще одну шоколадку сверх разрешенной, чем те, кто заходил поодиночке. Объяснить, какую особенность группового поведения подтвердил данный эксперимент?

45. Самое чудовищное в войне то, что она заставляет людей коллективно совершать такие деяния, против индивидуального совершения которых те же самые люди восстали бы всем споим существом (Э. Ки «Война, мир и будущее»). Дайте объяснение выраженному в этом высказывании парадоксу, используя знание особенностей группового восприятия и взаимодействия.

46. Американский психолог Ф. Зимбардо эффектно продемонстрировал разницу в повелении людей, проживающих в больших и малых городах. Он приобрел две подержанные машины десятилетней давности и оставил их с поднятыми капотами и снятыми номерными знаками на удинах, одну - в старом кампусе Нью-Йоркского университета, а другую вблизи кампуса Станфордского университета в небольшом городке Поло-Альто. В Нью-Йорке первые «автораздевальщики» появились через десять минут, сняв аккумулятор и радиатор. Через трое суток, после 23 эпизодов краж и вандализма (со стороны хорошо одетых белых граждан), машина превратилась в бесполезную груду металлолома. 11о контрасту с этим, единственный человек, который в течение недели дотронулся до автомобиля в Пало-Альто, был прохожий, закрывший капот машины, поскольку начинался дождь. Как можно объяснить столь рачительный контраст?

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560) Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

47. В 1925 г. Питирим Сорокин в работе «Социология революции», анализируя причины социальных революций, писал: Непосредственной предпосылкой всякой революции всегда бы-ло увеличение подавленных базовых инстинктов большинства населения, а также невозможность даже минимального их удовлетворения. Таково в общих чертах суммарное утверждение о причинности революций, которая, конечно же, проявляется во множестве конкретных реалий разных времен и мест действия. Если пищеварительный рефлекс доброй части населения «подавляется» голодом, то налицо одна из причин восстаний и революции: если «подавляется» инстинкт самосохранения деспотическими экзекуциями, массовыми убийствами, кровавыми зверствами, то налицо другая причина революций. Если «подавляется» рефлекс коллективного самосохранения (к примеру, семьи, религиозной секты, партии), оскверняются их святыни, совершаются измывательства над их членами.
48. Современная напряженность с ее угрозой национальной аннигиляции сохраняется из-за двух величайших иллюзий. Первая - полная убежденность со стороны советского лагеря, что капиталистические страны готовятся напасть на них; что рано или поздно мы собираемся нанести удар. А вторая - полная убежденность со стороны капиталистических стран, что Советы готовятся напасть на нас; что рано или поздно они собираются нанести удар. Являются ли такие «иллюзии» межгруппового восприятия неизбежными? Почему? Каковы механизмы их возникновения? Приведите примеры таких иллюзий из современной практики. Какие средства можно предложить для их устранения?
49. Припомните какую-либо стрессовую ситуацию на своей работе. Проанализируйте ее причины, а также способы выхода из нее всех участников. Сформулируйте свои рекомендации по оптимальному выходу из данной ситуации.
50. Сформулируйте перечень рекомендаций своему руководителю под девизом: «Руководитель, не становись стрессодателем!».
51. Проанализируйте причины конфликта, которые сформулировал известный теоретик конфликта Дж. Тернер. Выразите свое отношение к ним с точек зрения их содержания, полноты и убедительности. Причины конфликта: Чем больше неимущие группы сомневаются в законности существующего распределения дефицитных ресурсов, тем вероятнее, что они должны будут разжечь конфликт. Чем меньше каналов, по которым группы могут излить свое недовольство по поводу распределения дефицитных ресурсов, тем более вероятно, что они должны усомниться в законности. Чем меньше в неимущих группах имеется организаций, между которыми распределяется эмоциональная энергия членов этих групп, тем более вероятно, что неимущие группы, не имеющие других поводов для жалоб, должны усомниться в законности
52. Проанализируйте конфликтную ситуацию в семье. В воскресный солнечный день жене хочется отвлечься от домашних хлопот и отдохнуть. Ей сразу вспоминается лес, свежий воздух, радость детей, веселый лай собаки и то необыкновенное умиротворение, которое возникает всякий раз после возвращения с такой прогулки. Окрыленная и вдохновленная прошлыми воспоминаниями, она подходит к мужу, чтобы пригласить его на такую прогулку. Муж – руководитель среднего звена. Работа с людьми требует большой физической активности и забирает много энергии. Поэтому воскресный день – единственный в неделе, когда хочется, ни с кем не общаясь, просто полежать на диване, ни о чем не думать и смотреть любимые передачи по телевизору. Предложение жены вызывает у него явное чувство досады и несогласие. Муж раздраженно проговаривает: «Я очень устал за рабочую неделю. Обойдитесь как-нибудь без меня». Видя недовольство жены, он добавляет: «Давай наш совместный семейный выход на природу перенесем на следующий выходной». Жена отвечает: «У тебя всегда работа на первом месте, а семья – на последнем. Я уже сказала детям о совместном отдыхе, они очень ждут этого. Муж, не желая спорить и накалять обстановку, молча отворачивается к телевизору. Жена выбегает из комнаты со слезами на глазах.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)
Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560) Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

8.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен по дисциплине или ее части имеет цель оценить сформированность общекультурных компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Устный ответ на экзамене

При определении уровня достижений студентов на экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

– дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;

– показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;

– знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;

– теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Тесты

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

– оценивается полностью правильный ответ;

– преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;

– преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;

– по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

Письменная контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные.

Система заданий письменных контрольных работ должна: выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины); выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей; выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения; творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание.

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее: способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески

планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;

систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы; точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач; грамотное

использование основной и дополнительной литературы; умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин; творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Конфликтология : учебник / ред. В. П. Ратникова. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393. – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике : учебное пособие / В. Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 184 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1. – Текст : электронный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. http://azps.ru/handbook/ - Психологический словарь
2. http://conflictology.ru/index.php/conflict - Журнал «Конфликтология»
3. http://mirslovarei.com/etn_A/ - Конфликтологический словарь
4. http://psychology.net.ru/articles - Мир психологии
5. http://www.confstud.ru/ - Журнал «Конфликтология и жизнь»

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:
– спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
– конкретизировать для себя план изучения материала;
– ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.
Сценарий изучения курса: проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий; изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче экзамена.
Алгоритм работы над каждой темой:
– изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
– прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
– выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к экзамену;
– составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на семинарском занятии;
– выучите определения терминов, относящихся к теме;
– продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;
– подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
– продумывайте высказывания по темам, предложенным к семинарскому занятию.
Рекомендации по работе с литературой:
– ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
– составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к экзамену;
– выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

По дисциплине «Конфликтология» предлагаются следующие рекомендации.
Рекомендации по внедрению интерактивных технологий в практику ведения и организации занятий. На занятиях по «Конфликтологии» применяются разнообразные формы совместной, групповой учебной деятельности, организация диалогического общения и взаимодействия субъектов образовательного процесса. К таковым относятся.
Проблемное обучение. Это способ организации активного взаимодействия субъектов образовательного процесса (студентов) с проблемно представленным содержанием обучения. В этом процессе они приобщаются к объективным противоречиям науки, социальной и профессиональной практики и способам их разрешения, учатся мыслить, вступать в отношения продуктивного общения, творчески усваивать знания.
Стержневым понятием в таком обучении является проблемная ситуация, с помощью которой моделируются условия исследовательской деятельности обучающихся. Проблемная ситуация обусловливает порождение познавательной мотивации и мышления обучающегося, направленного на поиск, открытие и овладение субъективно новым знанием.
В процессе взаимодействия человека с объективными компонентами проблемной ситуации и другими людьми разворачивается процесс его продуктивного мышления по поиску ответа (ответов) на вопрос (вопросы) о новом знании относительно свойств предмета, способов или условий своих действий и поступков. Проверка гипотез относительно неизвестных параметров этой ситуации и способов ее разрешения приводит к преобразованию проблемной ситуации либо в проблему, либо в задачу. В первом случае, например, в ходе изучения темы «Конфликт как социальный феномен», студент ведет исследовательский поиск по решению проблемы, связанной с определением такого явления, как конфликт; во втором - приступает к практическому решению проблемы с использованием найденных им самим способов (Интернет – ресурсы, хрестоматии, учебники и учебные пособия).
Проблемное обучение предполагает реализацию принципа проблемности как в содержании учебного материала; так и в процессе его развертывания в учебной деятельности. Содержание проектируется не в виде задач (заданий), решаемых (выполняемых) по предложенному образцу (способу, алгоритму), а в виде системы учебных проблем, которые отражают реальные противоречия науки, практики и самой учебной деятельности. Например, при изучении темы «Конфликт как социальный феномен» студентам предлагается система проблем, связанных с определением, классификацией и обоснованием причин возникновения и способов коррекции этнических конфликтов.
Процесс обучения строится как диалогическое общение и взаимодействие (взаимосодействие), при котором студенты личностно, интеллектуально и социально активны и инициативны, заинтересованы в суждениях друг друга, дискутируют по поводу выдвигаемых гипотез, отстаивают свои точки зрения, совместно выбирают наиболее обоснованные варианты разрешения проблемной ситуации. В отличие от учебной задачи, предусматривающей обычно единственный алгоритм решения и один вариант ответа, разрешение проблемной ситуации может идти разными путями и приводить к разным вариантам решений, каждый из которых может быть правильным в соответствии с выбранным критерием.
В проблемном обучении осуществляется косвенное управление познавательной деятельностью, в котором участвуют и сами обучающиеся. Средством такого управления служат, например, проблемные и информационные вопросы, заранее заготовленные по определенным темам курса «Конфликтология». Проблемные вопросы направлены в будущее, указывая на определенную учебную проблему и область поиска еще неизвестного студентам знания, отношения, способа действия. Например, при изучении темы «Конфликтология – междисциплинарная отрасль психологии», проблемные вопросы затрагивают значение этнопсихологического знания для деятельности педагога-психолога. Информационные вопросы обращены к прошлому знанию, известному обучающимся и необходимому для

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)
Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560) Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

понимания ими проблемной ситуации и включения в процесс ее разрешения. Так, при изучении вышеуказанной темы, информационные вопросы связаны с определением межпредметной связи этнопсихологии с уже знакомыми студентам и изученными ранее отраслями психолого-педагогического знания.

Контекстное обучение. Автор концепции контекстного обучения А.А. Вербицкий утверждает, чтобы получить статус профессионального знания, информация с самого начала должна усваиваться студентом в контексте его собственного практического действия и поступка. Контекст - это система внутренних и внешних условий поведения и деятельности человека, которая влияет на восприятие, понимание и преобразование субъектом конкретной ситуации, придавая смысл и значение этой ситуации как целому и ее компонентам. Соответственно, внутренним контекстом являются индивидуально – психологические особенности; знания и опыт человека; внешние предметные, социокультурные, пространственно-временные и иные характеристики ситуации, в которых он действует.

В ходе курса «Конфликтология» решаются основные принципы контекстного обучения (по А.А. Вербицкому):

• принцип педагогического обеспечения личностного включения студента в учебную деятельность (этому способствуют специально подобранные задания, обеспечивающие включение каждого студента в учебный процесс, такие, как поиск ответа по проблеме, связанной со сравнительной характеристикой различных видов конфликтов; задания по подготовке сообщений, докладов, рефератов по курсу «Конфликтология» и пр.);

• принцип ведущей роли совместной деятельности, межличностного взаимодействия и диалогического общения субъектов образовательного процесса (преподавателя и студентов, студентов между собой). Данный принцип лучше всего реализуется на материале практических занятий, когда студент может подискутировать на тему определения понятия «конфликт», соотношении понятий «насилие», «агрессия», «конфликт». При этом организуется как групповая форма работы, так и работа в диадах, триадах, индивидуально со студентом и пр.;

• принцип педагогически обоснованного сочетания новых и традиционных педагогических технологий (решается при проведении как лекционного занятия (сочетание моно-диалогических форм ведения лекции с проблемной лекцией, лекцией – презентацией и пр.); принцип единства обучения и воспитания личности профессионала.

Дидактические игры. Дидактическая игра представляет собой целенаправленную организацию учебно-игровых взаимодействий обучаемых в процессе моделирования ими целостной профессиональной деятельности специалиста.

Используемые в курсе «Конфликтология» активные методы обучения (дискуссии, дидактические игры, моделирование производственных ситуаций и др.) формируют профессиональные качества студентов.

Так, в процессе изучения темы «Этнические конфликты», студенты должны выполнить действия, аналогичные тем, которые могут иметь место в их профессиональной деятельности (смоделировать реальную ситуацию возникновения и коррекции этнического конфликта). Такая особенность проведения занятий по курсу «Конфликтология» позволяет: во-первых, не бояться отрицательных последствий влияния на общество каких-либо неправильных действий обучаемых, а, наоборот, обращать это в пользу, так как приобретается опыт; во-вторых, значительно ускорять время протекания реальных процессов (например, то, что происходит в жизни в течение нескольких лет, можно сжать до нескольких часов); в-третьих, многократно повторять те или иные действия для закрепления навыков их выполнения; в-четвертых, поскольку действия выполняются в обстановке «условной» (модельной) реальности, раскрепостить поведение обучаемых и стимулировать их на поиск наиболее эффективного решения.

Игра раскрывает личностный потенциал студента. Так, каждый участник в ходе изучения

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560) Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

темы «Методы исследования конфликтов» может продиагностировать свои собственные возможности в отдельности и в совместной деятельности с другими участниками.
Что касается организации и проведения лекций, то наиболее рациональными по данной дисциплине являются следующие формы лекций: проблемная лекция, лекция-диалог.
Большая часть лекционных занятий по курсу «Конфликтология» имеет проблемный характер, обращена к логическому мышлению студентов, поэтому необходимо стремиться к тому, чтобы слушатели активно воспринимали информацию, участвовали в диалоге. Формой такого рода обучения выступает лекция-диалог, когда содержание подается через серию вопросов, на которые слушатель должен отвечать непосредственно в ходе лекции. Материал лекции-диалога включает обсуждение разных точек зрения на решение учебных проблем, воспроизводит логику развития науки, ее содержания, показывает способы разрешения объективных противоречий в истории науки. Вовлечению студентов в диалог способствуют разнообразные задания.
Эффективным приемом активизации учебно-познавательной деятельности студентов на лекции являются задания, нацеливающие на самостоятельное определение этнопсихологических понятий. Например, ознакомив студентов с учениями о природе конфликтов от античности до современности, предлагаем самостоятельно составить таблицу эволюционного становления основных идей и понятий. Сопоставление научного определения с тем, которое сформулировано студентами, позволяет проследить последовательность в научном познании психологических явлений, и помогает в формировании умений студентов выделять главное в изучаемом предмете.
В практической деятельности желательно обращение к моделированию, позволяющему развить психодиагностические умения и навыки студентов. Например, при изучении темы «Методы исследования конфликтов», студентам предлагается моделирование обследования конфликтов с помощью различных методик. Студенты перевоплощаются в профессиональных педагогов-психологов, главная задача которых дать верные выводы и составить готовые рекомендации.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.
Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения
(обновление призводится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
2. Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 61089147 от 29.10.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
3. 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016

12.2 Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (http://www.garant.ru)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (https://www.scopus.com/)
2. Научная электронная библиотека (https://elibrary.ru/)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Оснащение аудиторий

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

(аудитория № 303)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, экран, документ-камера), маркерная доска, колонки SVEN.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ).

(аудитория № 307)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, интерактивная доска), автоматизированное рабочее место в составе (ноутбук Lenovo, Мышь, сумка, замок, гарнитура), АРМ автоматизированное рабочее место учащегося, автоматизированное рабочее место (АП комплекс Psychometric).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, методические рекомендации по самостоятельной работе студента.

Помещение для самостоятельной работы

(помещение № 217)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (автоматизированное

Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560) Подготовлено в системе 1С:Университет (000012560)

рабочее место в составе (УМК трибуна, проектор, лазерная указка, маркерная доска 1 шт.), компьютеры 6 шт.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы

Читальный зал (помещение 101)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература.

Стенды с тематическими выставками.