

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Е. ЕВСЕВЬЕВА»

Факультет истории и права

Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Психология конфликта в деятельности
учителя истории

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: История

Форма обучения: Заочная

Разработчики:

Царева Е. В., канд. филос. наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 10
от 18.05.2018 года

Зав. кафедрой  Варданын Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 13 от 16.05.2019 года

Зав. кафедрой  Варданын Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 11 от 15.05.2020 года

Зав. кафедрой  Варданын Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 2 от 18.09.2020 года

Зав. кафедрой  Варданын Ю. В.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - освоение студентом психологических закономерностей и механизмов возникновения, протекания, разрешения конфликта и использование конфликтологических знаний в личностно-профессиональном развитии и предстоящей трудовой деятельности.

Задачи дисциплины:

- изучение базовых понятий, явлений, методов по психологии конфликта;
- определение и понимание влияния особенностей общения на систему деловых и межличностных отношений; изучение оптимальных стилей и стратегий поведения в процессе общения;
- использование знаний психологических закономерностей возникновения, протекания и разрешения конфликтов в педагогическом процессе;
- применение эффективных технологий профилактики, урегулирования и управления разрешением конфликта;
- самопознание, понимание себя, своих конфликтов, собственной толерантности; самосовершенствование личности студента.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.01 «Психология конфликта в деятельности учителя истории» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 9 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: знания в области психологии

Освоение дисциплины «Психология конфликта в деятельности учителя истории» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Государственный экзамен;

Инновационные подходы к содержанию современного исторического образования;

Методика обучения истории;

Педагогическая практика;

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;

Преддипломная практика.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Психология конфликта в деятельности учителя истории», включает: образование, социальную сферу, культуру.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- обучение;
- воспитание;
- развитие;
- просвещение;
- образовательные системы.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций и трудовых функций (профессиональный стандарт Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель), утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты №544н от 18.10.2013).

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:
педагогическая деятельность

ПК-5 способность осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся	
ПК-5 способность осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся	<i>Знать:</i> основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; <i>Уметь:</i> анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; <i>Владеть:</i> профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья.
ПК-6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	
ПК-6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	<i>Знать:</i> основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; <i>Уметь:</i> общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их; <i>Владеть:</i> технологиями формирования детско-взрослых сообществ.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Девятый триместр
Контактная работа (всего)	10	10
Практические	10	10
Самостоятельная работа (всего)	94	94
Виды промежуточной аттестации	4	4
Зачет	4	4
Общая трудоемкость часы	108	108

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы конфликта:

Характеристика конфликта. Управление конфликтом. Поведение личности в конфликте. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.

Модуль 2. Конфликты в сфере образования:

Внутри и межличностные конфликты. Конфликты в педагогическом процессе. Конфликты в семье.

5.2. Содержание дисциплины: Практические (10 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы конфликта (4 ч.)

Тема 1. Характеристика конфликта (2 ч.)

1. Понятие конфликта. Классификация конфликтов.

2. Структурные элементы конфликта.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Основные стадии развития конфликта.

Тема 2. Поведение личности в конфликте (2 ч.)

1. Основные модели и стратегии поведения личности в конфликте.
2. Типы конфликтных личностей.
3. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
4. Толерантность как средство повышения эффективности общения.

Модуль 2. Конфликты в сфере образования (6 ч.)

Тема 3. Внутри и межличностные конфликты (2 ч.)

1. Понятия внутриличностного и межличностного конфликта.
2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
3. Формы (сферы) проявления и способы разрешения внутриличностных и межличностных конфликтов.

Тема 4. Конфликты в педагогическом процессе (2 ч.)

1. Конфликты в педагогическом процессе, их психологическая характеристика.
2. Особенности конфликтов между учениками, между учителем и учеником и между учителями.
3. Предупреждение и психологические основы конструктивного разрешения конфликтов в педагогическом процессе.

Тема 5. Конфликты в педагогическом процессе (2 ч.)

1. Конфликты в педагогическом процессе, их психологическая характеристика.
2. Особенности конфликтов между учениками, между учителем и учеником и между учителями.
3. Предупреждение и психологические основы конструктивного разрешения конфликтов в педагогическом процессе.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы Девятый триместр (94 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы конфликта (47 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Подберите описание конфликтов или вспомните примеры конфликтов из собственного опыта (не менее трех разных) и предложите разные (возможные) способы их разрешения.
2. Проанализируйте конфликт: определите его особенности (структурные элементы) и динамику протекания (на какой стадии развития находится).
3. Проанализируйте конструктивную и деструктивную функции одного из конфликтов, свидетелем которого вы являлись.
4. Изучите поведенческие характеристики основных транзакций: Ребенок, Родитель, Взрослый.

Модуль 2. Конфликты в сфере образования (47 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Вспомните конфликтную ситуацию, в которой вы оказались. Охарактеризуйте свое поведение в ней.
2. Определите основные мероприятия по подготовке переговоров.
3. Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы.
4. Чем вы можете помочь однокурснику, переживающему острый внутриличностный конфликт и обратившемуся к вам за помощью и советом?
5. Определите, в чем специфика педагогических конфликтов?

6. Проанализировав литературные источники, составьте рекомендации учителям по управлению конфликтами.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, семестр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины
ПК-6	3 курс, Девятый триместр	Зачет	Модуль 1: Теоретические основы конфликта
ПК-5	3 курс, Девятый триместр	Зачет	Модуль 2: Конфликты в сфере образования

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ПК-5 формируется в процессе изучения дисциплин:

Инновационные подходы к содержанию современного исторического образования, Методика обучения истории, Основы психологической безопасности субъектов образования.

Компетенция ПК-6 формируется в процессе изучения дисциплин:

Инновационные подходы к содержанию современного исторического образования, Методика обучения истории, Основы психологической безопасности субъектов образования.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по
--------------------------	---	---------------------

компетенции	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	БРС
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
Зачтено	Обучающийся владеет знаниями и умениями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний); не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; умеет решать средней сложности задачи
Незачтено	Обучающийся не освоил обязательного минимум знаний, не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах

8.3. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Теоретические основы конфликта

ПК-6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса

1. Проанализируйте конфликт: определите его особенности (структурные элементы) и динамику протекания (на какой стадии развития находится).
2. Изучите поведенческие характеристики основных транзакций: Ребенок, Родитель, Взрослый.
3. Определите основные мероприятия по подготовке переговоров.

Модуль 2: Конфликты в сфере образования

ПК-5 способность осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся

1. Определите, чем вы можете помочь однокурснику, переживающему острый внутриличностный конфликт и обратившемуся к вам за помощью и советом?
2. Определите, в чем специфика педагогических конфликтов?
3. Проанализировав литературные источники, составьте рекомендации учителям по управлению конфликтами.
4. Определите основные мероприятия по подготовке переговоров.
5. Составьте рекомендации родителям по профилактике конфликтов с детьми.

8.4. Вопросы промежуточной аттестации

Девятый триместр (Зачет, ПК-5, ПК-6)

1. Перечислить возможные причины возникновения конфликтов.
2. Перечислить и раскрыть основные понятия управления конфликтами.
3. Перечислить стратегии поведения в конфликте и дать им характеристику.
4. Дать определение понятию «конфликтная личность». Перечислить и охарактеризовать типы конфликтных личностей.
5. Раскрыть особенности межличностных конфликтов. Перечислить основные аспекты управления межличностными конфликтами.
6. Перечислить методы изучения конфликта.
7. Составить свод общих правил эффективного общения педагога с учащимися.
8. Раскрыть сущность конфликтов в педагогическом процессе.
9. Охарактеризовать психологические основы конструктивного разрешения педагогических конфликтов.
10. Составить схему анализа конфликтной ситуации.
11. Перечислить и охарактеризовать методы разрешения конфликтов.
12. Дать краткую характеристику общению и его психологической структуре.

13. Рассказать о толерантности и конфликтности в общении.
14. Дать определение групповых конфликтов.
15. Перечислить и охарактеризовать типы групповых конфликтов.
16. Рассказать о предупреждении конфликтов в педагогическом процессе.
17. Раскрыть способы профилактики конфликтов.
18. Составить свод общих правил эффективного общения в семье.
19. Раскрыть сущность конфликтов в педагогическом процессе.
20. Охарактеризовать психологические основы конструктивного разрешения педагогических конфликтов.
21. Составить памятку «Психологические основы разрешения конфликтов».
22. Составить схему анализа конфликтной ситуации.
23. Составить классификацию конфликтов, обосновать основание классифицирования.
24. Сформулировать необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
25. Вспомнить последнюю конфликтную ситуацию, в которой вы оказались, и последствия которой вас не устраивают. Представить мысленно шаги, которые смогли бы превратить этот исход в сотрудничество.

8.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет позволяет оценить сформированность компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, готовность к практической деятельности, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете.

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Социальная психология : учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 615 с. - ISBN 978-5-238-02192-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148>

2. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

Дополнительная литература

1. Основы социально-психологического тренинга / авт.-сост. М. А. Василенко. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. – 128 с. – (Психологический практикум). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256452>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-222-22832-6. – Текст : электронный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь
2. <http://bookap.info> - Библиотека психологической литературы
3. <http://docpsy.ru/testy.html> - Тесты по психологии
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;

– проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационных справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com(<http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, № 208.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (клавиатура, сетевой фильтр, мышь, коврик, монитор, системный блок, проектор,

интерактивная доска).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, № 301.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (учебный мультимедиа-комплекс: трибуна, проектор, экран, маркерная доска); колонки SVEN.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы.

Читальный зал электронных ресурсов № 101 б.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.