

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет психологии и дефектологии
Кафедра психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтология**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология и педагогика инклюзивного образования

Форма обучения: Очная

Разработчик:

канд. психол. наук, доцент кафедры психологии Сергунина С. В.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 13 от 16.05.2019 года

Зав. кафедрой _____  _____ Вardanyan Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии, протокол № 2 от 18.09.2020 года.

Зав. кафедрой _____  _____ Вardanyan Ю. В.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у обучающихся общепрофессиональной компетенции в сфере взаимодействия с участниками образовательных отношений, готовности к использованию конфликтологических знаний в личностно-профессиональном развитии и предстоящей трудовой деятельности.

Задачи дисциплины:

- способствовать формированию, интеграции и систематизации конфликтологических знаний бакалавров;
- способствовать формированию у студентов ответственного и позитивно-ценностного отношения к конфликтологическим знаниям;
- способствовать формированию профессионального мышления будущих педагогов, опыта использования конфликтологических знаний в практике образовательного процесса современной школы;
- способствовать формированию и развитию у студентов навыков социально-психологического анализа и прогнозирования организации обучения, воспитания учащихся, эффективности профессионально-педагогической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.О.04.04 «Конфликтология» относится к обязательной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 4 курсе, в 8 семестре.

Изучению дисциплины Б1.О.04.04 «Конфликтология» предшествует освоение дисциплин (практик):

- Б1.О.04.01 Социальная психология;
- Б1.О.04.02 Психология семьи (с практикумом);
- Б1.О.04.03 Гендерная психология и педагогика;
- Б1.О.03.03 Клиническая психология детей и подростков;
- Б1.О.03.04 Основы дефектологии (с практикумом);
- К.М.03.05(П) Производственная практика (летняя вожатская практика);
- К.М.02.12(У) Учебная практика (ознакомительная);
- К.М.05.09(П) Производственная практика (педагогическая);
- К.М.05.03 Технология работы с различными категориями детей;
- К.М.05.04 Диагностика и коррекция детско-родительских отношений;
- К.М.01.04 Этнопсихология и этнопедагогика;
- К.М.02.06 Педагогическая психология (с практикумом);
- К.М.05.06 Профилактика девиантного поведения детей и подростков;
- К.М.05.07 Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- К.М.02.07 Современные теории обучения и воспитания (с практикумом);
- К.М.05.08 Психолого-педагогическое сопровождение одаренных детей;
- К.М.02.11 Психодиагностика (с практикумом).

Освоение дисциплины Б1.О.04.04 «Конфликтология» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

- Б1.О.04.05 Организационная психология;
- Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы;
- Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Конфликтология», включает: 01 Образование и наука (педагог-психолог (психолог в сфере образования), педагог дополнительного образования детей и взрослых, специалист в области воспитания), 03 Социальное обслуживание.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	
ОПК-7.1 Объясняет закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения.	знать: - закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности; уметь: - взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; владеть: - навыками взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
ОПК-7.2 Демонстрирует умения вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными субъектами образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критически оценивать обратную связь от субъектов образовательных отношений.	знать: - психологию общения и конфликта; уметь: - взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; владеть: - навыками вступления в контакт и развития конструктивных отношений с разными субъектами образовательных отношений.
ОПК-7.3 Демонстрирует умения взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	знать: - основы взаимодействия с другими специалистами; уметь: - взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; владеть: - навыками взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
ПКО-2. Способен участвовать в планировании и реализации работы по выявлению семейного неблагополучия в разных типах семей.	
Тип задач профессиональной деятельности: педагогический	
ПКО-2.3 Устанавливает контакт с родителями, лицами, их замещающими, может принимать участие в диагностике и выявлении причин неблагополучия, определения признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей.	знать: - основы бесконфликтного взаимодействия; уметь: - устанавливать контакт с родителями, лицами, их замещающими, принимать участие в диагностике и выявлении причин неблагополучия, определении признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей; владеть: - навыками установления контакта с родителями, лицами, их замещающими, может принимать участие в диагностике и выявлении причин неблагополучия, определения признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Восьмой семестр
Контактная работа (всего)	44	44
Лекции	22	22
Практические	22	22
Самостоятельная работа (всего)	64	64
Виды промежуточной аттестации		
Зачет		+
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии

Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена. Возникновение конфликтов. Поведение личности в конфликте. Классификация конфликтов.

Раздел 2. Предупреждение и разрешение конфликтов

Управление конфликтом. Разрешение конфликтов. Переговоры по разрешению конфликтов. Основы конструктивного взаимодействия участников образовательных отношений.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (22 ч.)

Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии (12 ч.)

Тема 1. Введение в конфликтологию (2 ч.)

Предпосылки конфликтологических идей. История становления конфликтологии. Предмет, задачи и методы конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии.

Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена (2 ч.)

Понятие конфликта, его сущность. Функции конфликта. Классификация конфликтов. Основные структурные элементы конфликта. Динамика конфликта. Основные стадии развития конфликта.

Тема 3. Возникновение конфликтов (2 ч.)

Объективные и субъективные причины конфликтов. Формулы конфликта. Теория конфликтного взаимодействия Э. Берна.

Тема 4. Поведение личности в конфликте (2 ч.)

Основные модели поведения личности в конфликте и их характеристика. Стратегии поведения в конфликте, их характеристика. Конфликт и манипуляция. Типы конфликтных личностей.

Тема 5. Классификация конфликтов (4 ч.)

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Понятие групповых конфликтов и их классификация.

Раздел 2. Предупреждение и разрешение конфликтов (10 ч.)

Тема 6. Управление конфликтом (2 ч.)

Основные понятия управления конфликтами. Предупреждение конфликта. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов.

Тема 7. Разрешение конфликтов (2 ч.)

Способы разрешения конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Управление внутриличностными, межличностными и групповыми конфликтами.

Тема 8. Переговоры по разрешению конфликтов (2 ч.)

Организация переговорного процесса. Взаимодействие в ходе переговоров. Стратегии ведения переговоров.

Тема 9. Основы конструктивного взаимодействия участников образовательных отношений (4 ч.)

Конфликты в педагогическом процессе, их психологическая характеристика. Особенности конфликтов между учениками. Конфликты между учителем и учеником. Конфликты между

учителями. Причины межличностных конфликтов в школе.

Предупреждение конфликтного поведения школьников. Неконфликтная оценка деятельности ученика. Профилактика стресса. Общение и профилактика конфликтов. Разрешение конфликтов в педагогическом процессе. Школьное посредничество.

5.3. Содержание дисциплины: Практические (22 ч.)

Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии (12 ч.)

Тема 1. Введение в конфликтологию (2 ч.)

1. Предпосылки конфликтологических идей.
2. История становления конфликтологии.
3. Предмет и задачи конфликтологии.
4. Конфликтология в системе наук.

Тема 2. Методы изучения конфликтов (2 ч.)

1. Методологические основы конфликтологии.
2. Психологические методы в конфликтологии.
3. Ситуационный метод изучения конфликтов.
4. Исследование межгрупповых конфликтов.

Тема 3. Сущность конфликта и его структура (2 ч.)

1. Понятие конфликта, его сущность.
2. Функции конфликта.
3. Классификация конфликтов.
4. Основные структурные элементы конфликта.

Тема 4. Динамика конфликта (2 ч.)

1. Основные стадии развития конфликта.
2. Предконфликтная ситуация.
3. Осознание конфликта.
4. Завершение конфликта.

Тема 5. Причины возникновения конфликтов (2 ч.)

1. Объективные и субъективные причины конфликтов.
2. Формулы конфликта.
3. Теория конфликтного взаимодействия Э. Берна.

Тема 6. Поведение личности в конфликте (2 ч.)

1. Основные модели поведения личности в конфликте.
2. Стратегии поведения в конфликте, их характеристика.
3. Конфликт и манипуляция.
4. Типы конфликтных личностей.

Раздел 2. Предупреждение и разрешение конфликтов (10 ч.)

Тема 7. Предупреждение конфликтов (2 ч.)

1. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
2. Технология предупреждения конфликтов.
3. Оптимальные управленческие решения и предупреждение конфликтов.
4. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов.
5. Предупреждение конфликтов и стресс.

Тема 8. Разрешение конфликтов (2 ч.)

1. Способы разрешения конфликтов.
2. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
3. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
4. Управление внутриличностными, межличностными и групповыми конфликтами.

Тема 9. Переговоры по разрешению конфликтов (2 ч.)

1. Организация переговорного процесса.
2. Взаимодействие в ходе переговоров.
3. Стратегии ведения переговоров.

Тема 10. Конфликты в педагогическом процессе (2 ч.)

1. Конфликты в педагогическом процессе, их психологическая характеристика.

2. Особенности конфликтов между учениками.
3. Конфликты между учителем и учеником.
4. Конфликты между учителями.

Тема 11. Предупреждение и разрешение конфликтов в школе (2 ч.)

1. Причины межличностных конфликтов в школе.
2. Предупреждение конфликтного поведения школьников.
3. Неконфликтная оценка деятельности ученика.
4. Профилактика стресса.
5. Общение и профилактика конфликтов.
6. Разрешение конфликтов в педагогическом процессе.
7. Школьное посредничество.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Восьмой семестр (64 ч.)

Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии (32 ч.)

Вид СРС: *Решение задач

Коля, накопив определенную сумму из карманных денег, что давали ему родители, решил потратить ее на покупку новой компьютерной игры. Однако родители хотели, чтобы вместо игры он купил себе «что-нибудь полезное», так как «он и так слишком много времени проводит за компьютером». Мальчик настаивал на своем, родители – на своем. Все закончилось взаимными упреками, обидами, ссорой.

Задание:

1. Определить вид конфликта, выделить в нем его структурные компоненты, основные стадии.
2. Описать стратегии поведения каждой из сторон (участников) конфликта, оценить их с точки зрения эффективности.

Вид СРС: *Подготовка к практическим занятиям

1. Подготовьтесь к импровизированной научной конференции «Роль конфликтологии в развитии российского общества».
2. Приведите примеры описания конфликтов каждого вида: по сферам существования; по своему эффекту и функциональным последствиям; по критерию реальности.
3. Проанализируйте конкретный конфликт: определите его особенности (структурные элементы).
4. Вспомните конфликтную ситуацию, в которой вы оказались. Охарактеризуйте свое поведение в ней.
5. Приведите примеры проявления «конфликтных личностей» в процессе общения.
6. Приведите примеры конфликтов, отражающих взаимосвязь внутриличностных и межличностных конфликтов.
7. Приведите примеры различных видов конфликтов в организациях.

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

Составить конспект:

Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э. Берн. – М. : Эксмо-Пресс, 2018. – С. 15–36.

Раздел 2. Предупреждение и разрешение конфликтов (32 ч.)

Вид СРС: *Решение задач

Иван посещал в школе спортивную секцию по волейболу, которой руководил учитель физкультуры. Ученик считался лучшим подающим в команде. По болезни мальчик пропустил районные соревнования, на которых школьная сборная проиграла. Учитель решил, что Иван специально не пошел на соревнования, и расценил заболевание как отговорку, а неявку на важный матч – как безответственность. После выздоровления мальчика учитель физкультуры начал придирается к нему на уроках, говорить при одноклассниках, что он – некомандный игрок, не уважает своих коллег и на него нельзя положиться. При этом учитель на занятиях

заставлял Ивана выполнять большую нагрузку, чем другие. В итоге ученик был вынужден уйти из секции. Родители Ивана, будучи недовольны сложившейся ситуацией, обратились к директору с просьбой уволить учителя физкультуры.

Задание:

1. Определить вид конфликта, выделить в нем его структурные компоненты, основные стадии.
2. Описать стратегии поведения каждой из сторон (участников) конфликта, оценить их с точки зрения эффективности.
3. Перечислить направления деятельности, которые могли бы исключить или свести к минимуму вероятность возникновения конфликта.
4. Сформулировать пути и способы конструктивного разрешения данного конфликта.

Вид СРС: *Подготовка к практическим занятиям

1. Подберите различные способы предупреждения и разрешения конфликтов. Представьте материал в виде схемы, модели, таблицы.
2. Приведите примеры различных форм завершения конфликтов.
3. Приведите примеры использования различных способов разрешения конфликтов. Обоснуйте преимущество одного, выбранного Вами, способа разрешения конфликта над другими.
4. Сопоставьте формы завершения конфликтов посредством судебного разбирательства, арбитража и медиации (выделить сходство данных форм и их различие).
5. Изучите у себя с помощью тестов преобладающую тактику ведения переговоров и уровень компетентности и готовности к ведению переговоров, разрешению конфликта. Опишите полученные результаты. Наметьте пути развития и совершенствования Вашей компетентности в разрешении конфликта.
6. Продумайте, чем вы можете помочь однокурснику, переживающему острый внутриличностный конфликт и обратившемуся к вам за помощью и советом?
7. Проанализировав литературные источники, составьте рекомендации учителю по управлению конфликтами.

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

Составить конспект:

Корнелиус, Х. Выиграть может каждый / Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. – М. : Стрингер, 1992. – 216 с.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Психолого-педагогический модуль	ОПК-7, ПКО-2.
2	Модуль здоровья и безопасности жизнедеятельности	ОПК-7.
3	Социально-психологический модуль	ПКО-2, ОПК-7.
4	Коммуникативный модуль	ПКО-2.
5	Модуль психолого-педагогического сопровождения	ОПК-7, ПКО-2.
6	Модуль воспитательной деятельности	ПКО-2, ОПК-7.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			
ОПК-7.1 Объясняет закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения.			
Не способен объяснить	В целом успешно, но	В целом успешно, но с	Способен в полном

закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения.	бессистемно объясняет закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения.	отдельными недочетами объясняет закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения.	объеме объяснить закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения.
---	---	---	--

ОПК-7.2 Демонстрирует умения вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными субъектами образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критически оценивать обратную связь от субъектов образовательных отношений.

Не способен демонстрировать умения вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными субъектами образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критически оценивать обратную связь от субъектов образовательных отношений.	В целом успешно, но бессистемно демонстрирует умения вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными субъектами образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критически оценивать обратную связь от субъектов образовательных отношений.	В целом успешно, но с отдельными недочетами демонстрирует умения вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными субъектами образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критически оценивать обратную связь от субъектов образовательных отношений.	Способен в полном объеме демонстрировать умения вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными субъектами образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критически оценивать обратную связь от субъектов образовательных отношений.
--	--	--	---

ОПК-7.3 Демонстрирует умения взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.

Не способен демонстрировать умения взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	В целом успешно, но бессистемно демонстрирует умения взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	В целом успешно, но с отдельными недочетами демонстрирует умения взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	Способен в полном объеме демонстрировать умения взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
--	--	--	---

ПКО-2 Способен участвовать в планировании и реализации работы по выявлению семейного неблагополучия в разных типах семей

ПКО-2.3 Устанавливает контакт с родителями, лицами, их замещающими, может принимать

участие в диагностике и выявлении причин неблагополучия, определения признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей.			
Не способен устанавливать контакт с родителями, лицами, их замещающими, не может принимать участие в диагностике и выявлении причин неблагополучия, определения признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей.	В целом успешно, но бессистемно устанавливает контакт с родителями, лицами, их замещающими, может принимать участие в диагностике и выявлении причин неблагополучия, определения признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей.	В целом успешно, но с отдельными недочетами устанавливает контакт с родителями, лицами, их замещающими, может принимать участие в диагностике и выявлении причин неблагополучия, определения признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей.	Способен в полном объеме устанавливать контакт с родителями, лицами, их замещающими, может принимать участие в диагностике и выявлении причин неблагополучия, определения признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

8.3. Вопросы промежуточной аттестации

Восьмой семестр (Зачет, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПКО-2.3)

1. Описать основные этапы становления отечественной конфликтологии.
2. Описать основные этапы становления зарубежной конфликтологии.
3. Определить предмет, задачи и методы конфликтологии.
4. Раскрыть сущность конфликта. Сформулировать необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
5. Охарактеризовать и проиллюстрировать на конкретных примерах методы изучения конфликта.
6. Перечислить и раскрыть функции конфликта.
7. Составить классификацию конфликтов, обосновать основание классифицирования.
8. Дать характеристику структурных компонентов конфликта.
9. Дать развернутую характеристику основным стадиям конфликта.
10. Перечислить возможные причины возникновения конфликтов.
11. Перечислить и раскрыть основные формулы конфликта.
12. Раскрыть сущность теории конфликтного взаимодействия Э. Берна.
13. Охарактеризовать основные модели поведения в конфликте.
14. Перечислить стратегии поведения в конфликте и дать им характеристику.
15. Дать определение понятию «конфликтная личность». Перечислить и охарактеризовать типы конфликтных личностей.
16. Сформулировать определение и перечислить особенности внутриличностного конфликта.
17. Выделить особенности межличностных конфликтов и перечислить сферы их проявления.
18. Дать определение групповых конфликтов. Перечислить и охарактеризовать типы групповых конфликтов.
19. Перечислить и раскрыть основные понятия управления конфликтами.
20. Раскрыть способы профилактики конфликтов.

21. Перечислить способы разрешения конфликта.
22. Перечислить и раскрыть варианты завершения конфликта с помощью третьей стороны.
23. Определить специфику работы медиатора по разрешению конфликта.
24. Раскрыть содержание технологий эффективного общения в конфликтном взаимодействии.
25. Выделить особенности рационального поведения в конфликте.
26. Сформулировать особенности управления внутриличностными конфликтами.
27. Перечислить основные аспекты управления межличностными конфликтами.
28. Раскрыть специфику управления конфликтами между личностью и группой.
29. Описать переговорный процесс по разрешению конфликта, его организацию.
30. Перечислить и дать краткую характеристику переговорным стилям.
31. Составить памятку «Психологические основы разрешения конфликтов».
32. Вспомнить последнюю конфликтную ситуацию, в которой вы оказались, и последствия которой вас не устраивают. Представить мысленно шаги, которые смогли бы превратить этот исход в сотрудничество.
33. Раскрыть сущность конфликтов в педагогическом процессе.
34. Раскрыть особенности конфликтов между учениками, между учителем и учеником, и между учителями.
35. Рассказать о предупреждении конфликтов в педагогическом процессе.
36. Перечислить стратегии поведения в педагогическом конфликте и дать им характеристику.
37. Составить свод общих правил эффективного общения педагога с учащимися.
38. Охарактеризовать психологические основы конструктивного разрешения педагогических конфликтов.
39. Перечислить и охарактеризовать методы разрешения педагогических конфликтов.

8.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный ответ на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Тестирование

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

- оценивается полностью правильный ответ;
- преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;
- преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 322 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06003-4. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438314>
2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 116 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-07564-9. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/439041>

Дополнительная литература

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 144 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-08403-0. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438316>
2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 154 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-05147-6. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438916>
3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 203 с. – (Бакалавр и специалист). – ISBN 978-5-534-08423-8. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425001>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь
2. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
3. <http://bookap.info> - Библиотека психологической литературы

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче зачета.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к зачету;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на практическом занятии;
- выучите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к практическому занятию.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;

- составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к зачету;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в информационной системе 1С:Университет.

12.1 Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационных справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Электронная библиотечная система Znanium.com (<http://znanium.com/>)
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в информационной системе 1 С:Университет.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (№ 207).

Лаборатория практической психологии.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место преподавателя в составе (ноутбук Lenovo, экран, проектор, потолочное крепление); автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, вебкамера, гарнитура, сетевой фильтр) – 2 шт.; автоматизированное рабочее место учащегося в составе (монитор, системный блок, клавиатура, мышь, сетевой фильтр) – 14 шт.; доска магнитно-маркерная в составе (губка, держатель, маркер, магнитный держатель).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.
- Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 61089147 от 29.10.2012 г.
- 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (№ 210).

Лаборатория общей и экспериментальной психологии.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место преподавателя в составе (компьютер, проектор, гарнитура, вебкамера, интерактивная доска, магнитно-маркерная доска, мышь, стол, стул); компьютер «Сириус» в составе (системный блок, монитор, сетевой фильтр, мышь, клавиатура) – 3 шт.; персональный компьютер в составе (системный блок, монитор, сетевой фильтр, мышь, коврик, клавиатура) – 12 шт.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.
- Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 61089147 от 29.10.2012 г.
- 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

Помещение для самостоятельной работы (№ 101).

Читальный зал.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 10 шт., проектор с экраном, многофункциональное устройство, принтер).

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература.

Стенды с тематическими выставками.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
- Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
- 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

Помещение для самостоятельной работы (№ 101 б).

Читальный зал электронных ресурсов.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 12 шт., мультимедийный проектор, многофункциональное устройство, принтер).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
- Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.

- 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

Помещение для самостоятельной работы (№ 219).

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (учебный мультимедийный комплекс: компьютер – 3 шт.; принтер Kyosera– 3 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.
- Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 61089147 от 29.10.2012 г.
- 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.