

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Мордовский государственный педагогический университет имени М.Е. Евсевьева»

Факультет педагогического и художественного образования

Кафедра менеджмента и экономики образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление качеством дополнительного образования

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: Технологии организации досуговой и внеурочной деятельности детей

Форма обучения: Заочная

Разработчики:

канд. социол. наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования
Стародубцева Л. В.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 11 от 20.04.2022 года



Зав. кафедрой _____ Куркина Н. Р.

1.Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - обеспечить теоретическую и практическую подготовку магистров к управлению качеством в системе дополнительного образования

Задачи дисциплины:

- изучить современные концепции и теории управления качеством в системе дополнительного образования;
- познакомить с современными подходами к управлению качеством образования;
- изучить методы и принципы управления качеством в системе дополнительного образования.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина К.М.1 «Управление качеством дополнительного образования» относится к обязательной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 8 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: знание педагогики, современных направлений дополнительного образования, особенностей педагогических исследований

Изучению дисциплины К.М.1 «Управление качеством дополнительного образования» предшествует освоение дисциплин (практик):

ФТД.1 Организация досуговой деятельности детей;

К.М.1 Современные проблемы науки и образования;

К.М.2 Теоретические основы организации досуговой и внеурочной деятельности детей;

К.М.04.ДВ.04.2 Методическая деятельность педагога-организатора.

Освоение дисциплины К.М.1 «Управление качеством дополнительного образования» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

ФТД.2 Организация внеурочной деятельности с учетом особенностей региона;

К.М.0 Производственная практика (научно-исследовательская работа).

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Управление качеством дополнительного образования», включает: 01 Образование и наука 04 Культура, искусство.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3.Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
УК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.	знать: - этапы решения вариативных задач в области качества дополнительного образования; уметь: - выявлять проблемные ситуации в процессе анализа проблемы; владеть: - способами анализа проблем в области качества дополнительного образования.

УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.	знать: - технологию выработки стратегии действий в области качества дополнительного образования; уметь: - критически анализировать информацию для выработки стратегии действий; владеть: - методами анализа и отбора информации.
УК-1.3 Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски.	знать: - особенности системного подхода к решению проблемных ситуаций; уметь: - отбирать варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода; владеть: - способами оценки преимуществ и рисков различных решений.
УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий.	знать: - основы теории аргументации; уметь: - формулировать собственные суждения и оценки; владеть: - логикой аргументированных суждений .
УК-1.5 Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.	знать: - способы разрешения проблемных ситуаций; уметь: - определять и оценивать практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации в области качества дополнительного образования; владеть: - методами оценивания практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.

ПК-6. Способен осуществлять мониторинг и оценку качества реализации дополнительных общеобразовательных программ.

методический деятельность

ПК-6.1 Знает: особенности проведения мониторинга в условиях дополнительного образования.	знать: - сущность и основные характеристики мониторинга в дополнительном образовании; уметь: - анализировать различные виды мониторинга; владеть: - информацией об особенностях мониторинга в условиях дополнительного образования.
ПК-6.2 Умеет: отбирать инструментальный и методы для проведения мониторинга и оценки качества реализации дополнительных общеобразовательных программ; оформлять результаты мониторинга.	знать: - инструменты и методы проведения мониторинговых исследований; уметь: - планировать и проводить мониторинговые исследования; владеть: - методами и инструментарием для проведения мониторинговых исследований.

ПК-6.3 Владеет: методами и приемами мониторинговых исследований.	знать: - особенности методов и приемов мониторинговых исследований; уметь: - подбирать методы и приемы мониторинговых исследований; владеть: - технологией проведения мониторинговых исследований.
--	---

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Все го час ов	Восьмо й тримес тр
Контактная работа (всего)	8	8
Лекции	2	2
Практические	6	6
Самостоятельная работа (всего)	12	12
Виды промежуточной аттестации	9	9
Экзамен	9	9
Общая трудоемкость часы	14	14
Общая трудоемкость зачетные единицы	4	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Научные основы управления качеством образования:

Государственное регулирование качества дополнительного образования.

Раздел 2. Контроль и оценка качества образования:

Формирование системы показателей качества дополнительных образовательных услуг.
Мониторинг качества образования.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (2 ч.)

Раздел 1. Научные основы управления качеством образования (2 ч.)

Тема 1. Государственное регулирование качества дополнительного образования (2 ч.)
Понятие качества образования. История вопроса. Правовые аспекты обеспечения процесса управления качеством дополнительного образования. Законодательные акты и нормативные документы, связанные с вопросами управления качеством. Роль государства в регулировании качества дополнительного образования. Нормативные документы, регулирующие качество дополнительного образования. Российские и мировые практики управления качеством образования. Управление качеством дополнительного образования на государственном, региональном, муниципальном уровне.

5.3. Содержание дисциплины: Практические (6 ч.)

Раздел 1. Научные основы управления качеством образования (2 ч.)

Тема 1. Система оценки качества образования в России (2 ч.)

1. Компетенция федеральных органов государственной власти в обеспечении качества образования.
2. Компетенция органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в обеспечении качества образования.
3. Компетенция образовательных организаций в обеспечении качества образования.
4. Составляющие качества образования: качество управления, качество ценностей, целей и норм; качество образовательного процесса как качество содержания и качество технологии образования; качество результата образования.

5. Роль потребителей образовательных услуг в оценке качества образования

Раздел 2. Контроль и оценка качества образования (4 ч.)

Тема 2. Формирование системы показателей качества дополнительных образовательных услуг (2 ч.)

1. Инструментарий формирования системы показателей качества дополнительного образования.
2. Групповые, базовые и интегральные показатели качества дополнительных образовательных услуг.
3. Классификация показателей качества дополнительных образовательных услуг: показатели назначения; показатели безопасности; показатели надежности; показатели профессионального уровня персонала.
4. Экономические показатели качества дополнительного образования.
5. Лицензионные показатели качества дополнительных образовательных услуг: качество образовательной программы, образовательные результаты; условия реализации образовательной программы.

Тема 3. Мониторинг качества образования (2 ч.)

1. Сущность мониторинга в образовании.
2. Субъекты и объекты контроля качества дополнительного образования.
3. Методы контроля и оценки качества дополнительного образования.
4. Измерительный метод и его характеристика.
5. Регистрационный метод и его характеристика.
6. Расчетный метод и его характеристика.
7. Экспертские методы оценки качества дополнительного образования и их характеристика.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы Восьмой триместр (63,5 ч.)

Раздел 1. Научные основы управления качеством образования (63,5 ч.)

Вид СРС: *Подготовка к практическим / лабораторным занятиям

Составить словарь основных терминов теории управления качеством.

Теоретически обосновать возможность применения системного и программно-целевого подходов к управлению качеством образования.

Обосновать утверждение «Любому экономисту, пытающемуся построить теоретическую модель, обобщающую конкретные факты, рекомендуется сделать это в строго математической форме» (Р. Аллен).

Разработать презентацию «Государственное регулирование оценки качества образовательных услуг в России».

Реферирование литературы. Написать реферат по одной из следующих тем: Исторические подходы к менеджменту качества

Статистические методы управления качеством.

Принципы управления качеством. Концепция всеобщего управления качеством

Раздел 2. Контроль и оценка качества образования (63,5 ч.)

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Разработать цели, стратегию и политику в области качества для образовательного учреждения, реализующего программы дополнительного образования детей.

Разработать анкету для проведения социологического опроса по выявлению удовлетворенности родителей и детей образовательными услугами.

Разработать программу маркетингового исследования, направленного на изучение спроса населения на образовательные услуги.

Составить схему «Лицензионные показатели качества образовательных услуг в образовательном учреждении».

На основе анализа литературы разработать вариативные показатели качества дополнительных образовательных услуг.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Методология исследования в образовании	УК-1, ПК-6.
2	Метапредметная направленность досуговой и внеурочной деятельности	ПК-6, УК-1.
3	Досуговая и внеурочная деятельность в образовательных организациях	ПК-6.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции				
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный	
ПК-6 Способен осуществлять мониторинг и оценку качества реализации дополнительных общеобразовательных программ				
ПК-6.1 Знает: особенности проведения мониторинга в условиях дополнительного образования.				
Не способен Знает: особенности проведения мониторинга в условиях дополнительного образования.	В целом успешно, но бессистемно Знает: особенности проведения мониторинга в условиях дополнительного образования.	В целом успешно, но с отдельными недочетами Знает: особенности проведения мониторинга в условиях дополнительного образования.	Способен в полном объеме Знает: особенности проведения мониторинга в условиях дополнительного образования.	
ПК-6.2 Умеет: отбирать инструментальный и методы для проведения мониторинга и оценки качества реализации дополнительных общеобразовательных программ; оформлять результаты мониторинга.				
Не способен Умеет: отбирать инструментальный и методы для проведения мониторинга и оценки качества реализации дополнительных общеобразовательных программ; оформлять результаты мониторинга.	В целом успешно, но бессистемно Умеет: отбирать инструментальный и методы для проведения мониторинга и оценки качества реализации дополнительных общеобразовательных программ; оформлять результаты	В целом успешно, но с отдельными недочетами Умеет: отбирать инструментальный и методы для проведения мониторинга и оценки качества реализации дополнительных общеобразовательных программ; оформлять	Способен в полном объеме Умеет: отбирать инструментальный и методы для проведения мониторинга и оценки качества реализации дополнительных общеобразовательных программ; оформлять результаты	

	мониторинга.	результаты мониторин га.	мониторинга.	
ПК-6.3 Владеет: методами и приемами мониторинговых исследований.				

Не способен Владеет: методами и приемами мониторинговых исследований.	В целом успешно, но бессистемно Владеет: методами и приемами мониторинговых исследований.	В целом успешно, но с отдельными недочетами Владеет: методами и приемами мониторинговых исследований.	Способен в полном объеме Владеет: методами и приемами мониторинговых исследований.
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий			
УК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.			
Не способен Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.	В целом успешно, но бессистемно Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.	В целом успешно, но с отдельными недочетами Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.	Способен в полном объеме Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.
УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.			
Не способен Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.	В целом успешно, но бессистемно Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.	В целом успешно, но с отдельными недочетами Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.	Способен в полном объеме Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.
УК-1.3 Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски.			
Не способен Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски.	В целом успешно, но бессистемно Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски.	В целом успешно, но с отдельными недочетами Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и	Способен в полном объеме Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски.

		риски.	
УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий.			

Не способен Грамотно, логично, аргументированно о формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий.	В целом успешно, но бессистемно Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий.	В целом успешно, но с отдельными недочетами Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий.	Способен в полном объеме Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий.
УК-1.5 Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.			
Не способен Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.	В целом успешно, но бессистемно Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.	В целом успешно, но с отдельными недочетами Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.	Способен в полном объеме Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.

Уровень сформированнос ти компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированн ый заче т)	Зач ет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

8.3. Вопросы промежуточной аттестации

Восьмой триместр (Экзамен, ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3, УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5)

1. Назвать этапы осознания категории «качество» в истории человеческой мысли
2. Охарактеризовать факторы, способствующие повышению качества образования
3. Определить основные понятия качества образования
4. Раскрыть принципы управления качества образования
5. Назвать основные функции и процедуры управления качеством в образовании
6. Назвать _____ нормативно-правовые _____ документы, регулирующие качество дополнительного образования
7. Обосновать необходимость лицензирования дополнительных образовательных программ
8. Охарактеризовать групповые, базовые и интегральные показатели качества

образовательных услуг

9. Дать характеристику показателям качества образовательных услуг: показатели назначения; показатели безопасности; показатели надежности; показатели профессионального уровня персонала

10. Что включают экономические показатели качества?

11. Охарактеризовать методы контроля и оценки качества дополнительных образовательных услуг
12. Раскрыть методику организации мониторинга качества дополнительных образовательных услуг
13. Как используются результаты оценки качества дополнительных образовательных услуг?
14. Охарактеризовать компетенцию федеральных органов государственной власти в обеспечении качества дополнительного образования
15. Охарактеризовать компетенцию органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в обеспечении качества дополнительного образования
16. Охарактеризовать компетенцию образовательных организаций в обеспечении качества дополнительного образования
17. Охарактеризовать составляющие качества дополнительного образования: качество управления, качество ценностей, целей и норм; качество образовательного процесса как качество содержания и качество технологии образования; качество результата образования
18. Охарактеризовать инструментарий формирования системы показателей качества дополнительного образования
19. Охарактеризовать экономические показатели качества
20. Охарактеризовать сущность мониторинга в образовании
21. Охарактеризовать компетенцию субъектов контроля качества образования
22. Охарактеризовать методы контроля и оценки качества дополнительного образования
23. Охарактеризовать измерительный метод оценки качества дополнительного образования
24. Охарактеризовать регистрационный метод оценки качества дополнительного образования
25. Охарактеризовать расчетный метод оценки качества дополнительного образования
26. Охарактеризовать эвристические методы оценки качества дополнительного образования
27. Охарактеризовать систему всероссийского мониторинга качества дополнительного образования
28. Охарактеризовать систему регионального мониторинга качества дополнительного образования

8.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен по дисциплине или ее части имеет цель оценить сформированность универсальных и профессиональных компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Устный ответ на экзамене

При определении уровня достижений студентов на экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Письменная контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные.

Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач

необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Скоробогатов, А.В. Нормативно-правовое обеспечение образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Скоробогатов, Н.Р. Борисова ; Институт экономики, управления и права (г.Казань). - Казань: Познание, 2014. - 288с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257983>

2. Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.И. Евсейчев, и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 160 с.: ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1401-6; То же [Электронный ресурс]. - URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661>

Дополнительная литература

1. Мандель, Б. Р. Современный менеджмент в образовании : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б. Р. Мандель. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 492 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278324>

2. Тепман, Л.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л.Н. Тепман ; под ред. В.А. Швандар. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 352 с. - URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446450>

3. Горбунов, А.П. Теория и практика управления качеством образования в России : монография / А.П. Горбунов, Е.Б. Горлова, Н.В. Масленникова. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 172 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464132>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <https://e.rukobr.ru/> - Справочник руководителя образовательного учреждения

2. <https://vip.lobraz.ru/> - Система Образование
3. <https://www.schoolrm.ru/> - Школьный портал Республики Мордовия
4. <https://www.menobr.ru/> - Менеджер образования

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в информационной системе 1С:Университет.

12.1 Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro

2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. Kaspersky Business Space Security
4. 1С: Университет ПРОФ
5. BigBlueButton
6. СДО MOODLE

12.2 Перечень информационных справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система "ГАРАНТ" (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. ЭБС «Юрайт»
2. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»
3. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»
4. ЭБС издательство «Лань»
5. Электронная библиотека МГПИ (МегоПро)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

При изучении дисциплины используется интерактивный комплекс Flipbox для проведения презентаций и видеоконференций, система iSpring в процессе проверки знаний п электронным тест-тренажером.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (персональный компьютер), экран, проектор.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (персональный компьютер с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета – 3 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы.

Читальный зал.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература.

Стенды с тематическими выставками.

Помещение для самостоятельной работы.

Читальный зал электронных ресурсов.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.